

# ANFFAS



FONDAZIONE COMUNITÀ LA TORRE

Associazione Nazionale famiglie di Persone  
con disabilità intellettiva e/o relazionale

BILANCIO SOCIALE 2022

# **SOMMARIO**

## **A PRESENTAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

A1 Nota metodologica

## **B INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE**

B1 Identità Mission – Vision - Valori

B2 Contesto di riferimento – Attività dei servizi  
residenziali e semi residenziali - area disabili

## **C COMPAGINE SOCIALE E ATTIVITA' DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI**

## **D LE RISORSE UMANE**

D1 I dati del nostro personale

## **E RESIDENZA PER ANZIANI CLAUDIO E CASA ANTONIETTA**

## **F SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

## **G SPESE GENERALI – MANUTENZIONE E APPROVVIGIONAMENTI**

## **PROSPETTIVE PER IL FUTURO**

# A. PRESENTAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Carissimi,

siamo alla terza edizione della estensione del Bilancio Sociale, con l'obiettivo di contribuire a innescare una nuova esperienza che crei valore e sostenibilità al nostro Ente. Si aggiunge anche, un volano del cambiamento nel tessuto della nostra città.

Ecco che come primo elemento è il coinvolgimento: il valore delle persone. Saper trasmettere una nuova consapevolezza verso i propri lavoratori e tutti gli stakeholder. La nostra governance è modulata sulle tipiche quattro aree: amministrazione, organizzazione, gestione del rischio, comunicazione con gli stakeholder.

E' così l'impatto sulle comunità locali ed il rispetto dei diritti lungo tutta il percorso di vita restano il cardine della nostra azione. Di certo in futuro nessun Ente specie nel nostro Terzo Settore potrà prescindere dalla componente umana se vorrà essere competitivo e responsabile. Ecco che dignità della persona, condizioni di lavoro, la soddisfazione e bilanciamento vita-lavoro, sono e saranno le fondamenta di qualsiasi percorso lavorativo e personale.

Tutti questi valori danno prosperità stabile. Noi siamo consapevoli che ogni nostra azione gestionale deve misurare non solo l'impatto in termini di costi, ma anche quanto essa impatta su partecipazione, cittadinanza attiva, capitale sociale e civico.



### Anffas Fondazione Comunità La Torre

Sarà lo sforzo dei nostri progetti per il futuro proporci come formatori e collaboratori all'educazione alla cittadinanza, contenimento alle spinte antiscientifiche, antidemocratiche e irrazionali che i nuovi venti di guerra stanno portando. Creare momenti di informazione e formazione a larghissimo spettro interdisciplinare, in forma quasi obbligatoria. Questi sono e saranno i cardini fondamentali per dare avvio all'attività che nel corso del 2022 abbiamo progettato ed i nostri obiettivi futuri di crescita nelle prossime programmazioni.

Vi aspettiamo nella lettura e nella conoscenza dei nostri servizi rivolti alle persone che vivono la nostra comunità.

Il Consiglio di Amministrazione

## A.1 NOTA METODOLOGICA

La scelta di predisporre il Bilancio Sociale 2022, nel terzo anno dopo la pandemia Covid e la guerra in Europa, rappresenta tutta volontà di dare trasparenza alla nostra realtà, nonostante la criticità del momento storico. Abbiamo affrontato gli effetti legati al post pandemia da Covid e l'inflazione a due cifre, che hanno portato i costi energetici a cifre non prevedibili. Il nostro gruppo di lavoro si è consolidato negli anni, ma ha dovuto affrontare sfide nuove per mantenere STABILITA' come prima risposta all'instabilità globale. Il nostro Paese ha fatto molti passi avanti rispetto ad altri in termini di diritti, ma abbiamo ancora molta strada da fare rispetto alle eccellenze più emancipate internazionali, a livello di costruzione di risorse da dedicare a supporto dei diritti. Sono necessarie scelte coraggiose per imprimere un'accelerazione su temi legati alla qualità di vita, il ricambio generazionale, alla crescita delle persone nell'ambito lavorativo ed il graduale pensionamento per una società più equilibrata e giusta. Proprio da una considerazione che "una noce sola nel sacco non fa rumore", serve la squadra anche nelle vittorie personali, abbiamo proseguito il nostro cammino in trasparenza. Abbiamo considerato due importanti paradigmi tra loro connessi: il Progetto di Vita delle persone di cui ci prendiamo cura e le rilevazioni contabili economiche che spiegano come gestiamo le risorse, al fine di:

- a) essere maggiormente efficaci in termini di controllo sulle molteplici attività e per orientare lo speciale legame di relazione con tutti gli stakeholder ,
- b) completare quel processo di rilevanza ai soli fini economici,
- c) essere in grado di fornire una rappresentazione esaustiva del rapporto tra fini statutari e attività svolte per il loro perseguimento,
- d) si vuole rendere condiviso il benessere sociale che si apporta alla collettività.

Le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 4 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 tracciano i principi a cui il documento deve attenersi. Per noi, fondamentale in questo nostro percorso di crescita nella responsabilità e fornire informazioni:

- A) **Attendibili e Trasparenti** - i dati positivi riportati non sono sovra-stimati, né quelli negativi sottostimati. Dando un procedimento logico alle informazioni;
- B) **Complete e Chiare** - sono poste in evidenza le informazioni utili ed espresse in modo completo e comprensibile.
- C) **Competenza di periodo e Comparabilità** -è rappresentato l'anno 2022 dove è possibile il confronto temporale e spaziale.

# **B. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**



L'Anffas a partire dagli anni 80, ha iniziato la realizzazione della struttura sita in Rivarolo C.se. Solo negli anni 1990 ha ottenuto le autorizzazioni per l'apertura dei servizi residenziali RAF attualmente con disponibilità di 44 posti letto. La Fondazione è stata costituita il 26.11.2004.

La scelta di costituire una fondazione di gestione è stata preferita dai soci fondatori perché si identificava come una organizzazione basata su un patrimonio e uno statuto, privata, autogovernata, senza distribuzioni di utili, caratterizzata da una finalità pubblica. In data 01/12/2005 tramite donazione modale tutti i servizi gestiti da Anffas Onlus passano alla Fondazione Comunità La Torre a m Anffas Onlus.

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	FONDAZIONE COMUNITA' LA TORRE AM ANFFAS ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	09008350010
<b>Partita IVA</b>	09008350010
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	FONDAZIONE
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE INDIPENDENZA 126 – RIVAROLO C.SE
<b>N° 660/</b>	Iscrizione al registro persone giuridiche private Regione Piemonte
<b>Telefono</b>	0124/454100
<b>Fax</b>	0124/454199
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.latorreonlus.net">www.latorreonlus.net</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@latorreonlus.net">segreteria@latorreonlus.net</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:segreteria@pec.latorreonlus.net">segreteria@pec.latorreonlus.net</a>
<b>Codici Ateco</b>	87 30 00

## **B.1 IDENTITA' MISSION - VISION - VALORI**

La Fondazione Comunità La Torre am Anffas Onlusi si propone di assicurare il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale, delle persone anziane e delle loro famiglie, al fine di rendere concreti i principi delle pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale:

1. A livello politico ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e relazionale, delle persone anziane e delle loro famiglie;
2. A livello sociale e culturale favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di emarginazione;
3. Rendere vivo il diritto di scelta in ogni situazione per una reale diritto di cittadinanza attiva;
4. Promuovere e realizzare servizi socio-sanitari educativi e assistenziali rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale, delle persone anziane, nel rispetto dello statuto e nel rispetto del modello della "presa in carico" globale.
5. Lo statuto vigente si ispira ai principi di solidarietà, rispetto, amicizia e della presa in carico delle persone con disabilità intellettiva e relazione, delle persone anziane, attraverso la elaborazione, implementazione e verifica costante di progetti di vita individualizzati.

## **B.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO**

**La Fondazione Comunità La Torre a m. Anffas e il territorio in cui vive ed opera.**

Il 2022 possiamo definirlo come un anno decisamente di rinascita, rispetto agli anni precedenti, perché molti sono stati gli elementi di riapertura, di relazioni sociali, di vita vissuta fuori e dentro la comunità, tali da farci riacquistare fiducia e speranza nel futuro, nonostante gli evidenti effetti negativi del contesto economico e sociale internazionale, che stiamo vivendo.

L'anno 2022 ha visto un notevole cambiamento in positivo in merito a nuovi inserimenti, alle uscite all'esterno, al coinvolgimento delle famiglie nel progetto di vita, e nelle attività.



## Nuovi inserimenti

Il primo cambiamento significativo di questo anno è stato dato dalla rilevante richiesta, da parte sei servizi sociali del territorio, di inserire nei nostri servizi, residenziali e semiresidenziali, le persone che necessitavano di sostegno e di esperienze di autonomia.

## Le famiglie

La comunità è sempre stata aperta alle visite dei familiari ed è stato possibile riprendere gli incontri, anche in presenza, degli assistenti sociali, dei tutori, degli amici eccetera. In caso di impossibilità, si è continuato ad utilizzare i collegamenti da computer, ma questi ultimi sono divenuti sempre più rari.

Con le famiglie del centro diurno si è fatto un lavoro particolare: sono stati realizzati degli incontri in **piccoli gruppi di familiari** e i gruppi di persone sono stati scelti in base a criteri di omogeneità: età dei figli, presenza di siblings, necessità di sollievi ecc. Questi incontri si sono svolti alla presenza del referente Area socio sanitaria della Fondazione Comunità La Torre a m. Anffas, educatori, oss, psicologo, familiari, le persone con disabilità e la referente dell'area disabilità del CISS 38, per più motivi:

- Riavvicinare i familiari fisicamente e farli sentire nuovamente a casa propria dopo il lungo periodo di pandemia;
- Parlare del progetto di vita dei figli o fratelli, di cui la comunità si prende cura;
- Raccontare loro il modello progettuale secondo matrici ecologiche, spiegando gli 8 domini della qualità di vita, in un linguaggio semplice e comprensibile;
- Parlare del futuro dei figli o fratelli, ponendo l'accento sul **presente**, che è il momento privilegiato per costruire il **futuro** di ciascuno.

Tali incontri si sono rivelati positivi e sono stati occasione di confronto e scambio, dove sono state espresse idee e proposte da realizzarsi nel presente, accompagnate da ricordi nostalgici del passato, ed anche da pensieri preoccupati, ma fiduciosi, per il futuro.

A distanza di un mese, gli incontri di gruppo, si sono ripetuti una seconda volta, e dopo l'estate, ci sono stati degli **incontri individuali**, con le singole famiglie, a cui ha partecipato anche l'assistente sociale di riferimento di ciascuna persona.

Oltre a parlare delle esigenze individuali del figlio o fratello, è stata introdotta per i familiari, la possibilità di aderire ad un bando, ai sensi della Legge 112/2016, comunemente detta -Dopo di noi-, per la vita indipendente. Si è trattato di un'ottima conclusione del buon percorso di riavvicinamento alle famiglie, svolto nell'anno 2022.

## Tirocinii

Nel corso dell'anno 2022 abbiamo avuto ed accolto molte richieste di tirocini:

- **Tirocinanti OSS;**
- **Progetto Erasmus**, grazie al quale quattro studenti spagnoli hanno trascorso tre mesi con noi. Si tratta di un'esperienza che viviamo dal 2015, un vero e proprio scambio culturale che va avanti nel tempo;
- **Alternanza scuola-lavoro** che oggi viene denominata PCTO, ovvero Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento, che intende fornire ai giovani un'idea più concreta di un luogo di lavoro e del suo funzionamento. Abbiamo accolto quattro ragazze nei mesi di giugno e luglio.

## Collaborazione con l'Amministrazione Comunale

Il lavoro con l'amministrazione comunale anche quest'anno è stato molto intenso. Vista l'ottima esperienza nell'ambito della mostra "Liberi d'imparare", l'amministrazione ci ha chiesto di collaborare ad altri eventi del genere.

La mostra Liberi d'imparare nasce dalla collaborazione tra il Museo Egizio di Torino e il carcere di Torino, ed è una mostra itinerante che si sposta nelle biblioteche o nelle Pro Loco della provincia di Torino. Lo scorso anno la Pro Loco di Rivarolo, che ha ospitato la mostra, ha chiesto ai lettori di



Prova della comunità La torre, di tradurre i pannelli della mostra in facile da leggere.

Il risultato è stato molto apprezzato dall'amministrazione Comunale che ci ha chiesto di tradurre in facile da leggere alcuni pannelli della **Mostra CARLIN BERGOGLIO**, noto giornalista, caricaturista e pittore del Canavese.

La mostra si è svolta presso il castello Malgrà in occasione dei Giro d'Italia che ha fatto Tappa nella nostra Città.



Sempre per il giro d'Italia, l'amministrazione Comunale ci ha chiesto di fare i **volontari** nella "casetta rosa": un punto informazioni a disposizione di cittadini e turisti, dove gli autorappresentanti davano informazioni, distribuivano gadget, vivendo un'occasione di cittadinanza attiva.

Il comune ci ha chiesto di produrre nel nostro **laboratorio di ceramica**, dei riconoscimenti da distribuire alle autorità. A tale scopo siamo stati anche invitati al Sermig -Arsenale della Pace-, un luogo simbolo di solidarietà della città di Torino.



In tale sede si è tenuta la presentazione delle tappe piemontesi del Giro d'Italia, di fronte ad autorità e giornalisti e le nostre autorappresentanti hanno consegnato i riconoscimenti realizzati in ceramica dagli artisti della nostra comunità.

## Associazione del Territorio



Anche la **Pro Loco di Barbania**, un comune a 15 chilometri da Rivarolo, ci ha chiesto di collaborare per la mostra "PAPIRO TOUR". Come "Liberi d'imparare", proposta lo scorso anno dalla **Pro Loco di Rivarolo Canavese**, anche la mostra Papiro tour è una mostra itinerante, che nasce dalla collaborazione tra

il museo Egizio di Torino e il Carcere di Torino, e porta avanti un progetto dove l'arte e il recupero sociale delle persone private della libertà, si incontrano, e danno vita ad esperienze di pubblica utilità, di crescita e di scambio.

Il nostro compito è stato quello di tradurre in facile da leggere otto pannelli che accompagnano la mostra Papiro tour.

Molta **visibilità** al nostro lavoro è stata data da una **TV locale - GRP-** che all'interno di un programma dal titolo "Non vedo l'ora", racconta la storia e le tradizioni dei paesi.

Altrettanta visibilità è stata data su "**IL CANAVESE**" un settimanale locale, alla nostra collaborazione come LETTORI DI PROVA" alla mostra papiro Tour: un esempio di cittadinanza attiva ed un contributo delle persone con disabilità a favore di tutti.



## Anffas Nazionale e Consorzio La Rosa Blu

I contatti con Anffas Nazionale e Consorzio la ROSA BLU in questo anno sono stati numerosi e ci hanno permesso di mantenere la vicinanza, tramite video conferenze, con tutte le sedi Anffas che partecipano ai progetti di Cittadinanza Attiva.

Inoltre è stata richiesta la collaborazione del gruppo dei LETTORI PROVA per molteplici lavori, sia di semplice **lettura di prova**, di documenti destinati a musei, che di **traduzione** vera e propria di documenti importantissimi come **LA COSTITUZIONE ITALIANA**.



\* **UNIVERS@BILITY, la rivista:** Il gruppo dei lettori di prova continua a tradurre in facile da leggere l'articolo della redazione, **"Ai lettori"** che introduce il tema di quel numero della rivista.



## Importante la nostra partecipazione attiva agli eventi:

- **lunedì 28 marzo**, in occasione del Compleanno della nostra associazione, dal titolo **"Convenzione Onu e disabilità: il punto di vista dei giovani in Anffas"**
- **L'assemblea Nazionale 2022** che si è svolta a Roma nelle giornate del **21 e 22 ottobre**;
- **Martedì 29 novembre** abbiamo partecipato all'evento on line **"Imparare a riconoscere e contrastare ogni forma di discriminazione - Istruzioni per l'uso"**;
- Collegamenti on line tra gruppi di **Autorappresentanti** di tutt'Italia, per coordinarci e confrontarci su temi importanti e collaborazione come volontari in favore di Telethon, promuovendo il progetto Seed grant.

## RAF TIPO A - 4 NUCLEI SOCIO-ASSISTENZIALI

Nel 2022 le nostre Raf hanno ripreso a vivere come prima le famiglie, gli amici, i conoscenti e i volontari sono tornati a far visita ai loro cari e molte persone sono tornate a casa per brevi periodi, rispettando tutti i protocolli ancora in vigore per noi, secondo le normative vigenti.

Lo spazio aperto, dato dal nostro parco, ha permesso di ritrovarsi.

Sono ricominciate le uscite sul territorio, sempre in piccoli gruppi, e ciò ha permesso di rivedere le persone importanti ed anche i propri riferimenti sul territorio.

Numerose sono state le gite in montagna e ai laghi, in gelaterie e pizzerie e tutto questo è stato molto apprezzato dalle persone che ne hanno goduto in prima persona e dalle loro famiglie. Intenso è stato il lavoro con i servizi sociali del nostro territorio cioè il CISS 38 di Cuornè, ma anche con il CISSAC di Caluso, con il Comune di Torino, con il Consorzio In rete di Ivrea, il CIS di Ciriè, con i quali è stato possibile progettare nuovi inserimenti ed **occupare tutti i posti disponibili delle 4 Raf e del Gruppo Appartamento**.

Nel vita quotidiana della comunità, ciascuna persona partecipa ad una programmazione che prevede varie attività di laboratorio, a seconda delle proprie attitudini. Per esempio si svolgono attività cognitive e creative volte allo sviluppo personale, utilizzando la lettura, il disegno, la fotografia; le attività motorie, utilizzando la palestra e il parco, volte al benessere della persona; ci si occupa della cura della propria camera, degli ambienti comuni, con un'attenzione particolare allo sviluppo della propria autonomia; il gioco per accrescere le capacità relazioni eccetera.

L'equipe è composta da educatori, OSS, infermiere professionale, fisioterapista, psicologo, coordinatore, familiari e/o tutori. Sono inoltre coinvolti il medico di base e le associazioni di volontariato che ormai da molti anni collaborano con noi per favorire i momenti di socialità, scambiare esperienze al beneficio e sostegno della persona.

Alla base della gestione delle Raf di tipo A, c'è l'orientamento bio-psico sociale, attraverso l'apporto di **Matrici ecologiche**. A tale scopo l'equipe multidimensionale della Fondazione è impegnata con le persone con disabilità, nella realizzazione dei loro **progetti individuali**, sulla base dei quali si pianifica la vita di comunità.

Ogni progetto individuale **pone al centro la persona** mediante il racconto personale di ognuno e la raccolta dei dati nasce dalla riflessione di tutti i caregivers, in modo trasversale, sui vari domini della qualità di vita: si osserva quindi il benessere fisico, il benessere materiale, lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, il benessere emozionale, le relazioni interpersonali, l'inclusione sociale e i diritti.

L'osservazione dettagliata, è finalizzata al **miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità**, valorizzandone le capacità, le conoscenze, le aspettative, i desideri ed i bisogni della persona.

## **CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO DI TIPO B**

Il centro diurno della Fondazione può accogliere fino a 20 persone a tempo pieno oppure un numero superiore di persone a tempo parziale, dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 16,00.

### **Finalità e attività del Cd**

Il CD offre un ampio livello di attività finalizzate allo sviluppo personale, alla relazione con gli altri e all'inclusione sociale, programmate e condivise con i familiari ed i servizi sociali di riferimento e scritte sul progetto individuale di ciascuno.

Le persone che frequentano il centro diurno hanno bisogno di un'alta intensità di sostegno in ragione delle numerose problematiche che le caratterizzano. In base alle necessità di ognuno, considerando il piacere di fare o non fare alcune cose, e tenendo conto dei desideri e delle aspettative, vengono proposte diverse attività.

### **Le attività tendono allo sviluppo personale di ciascuno che si realizza:**

- Nella relazione sociale, che va dal puro sguardo al saluto, all'amicizia all'affetto reciproco, che dà senso e significato alle relazioni umane;
- Nella stimolazione delle capacità comunicative verbali o in tutte le variegate forme non verbali;
- Nello sviluppo e mantenimento delle capacità motorie e delle autonomie di base;
- Nello stimolo delle capacità cognitive che vanno dalla stimolazione sensoriale delle persone che necessitano di un'alta intensità di sostegno, alla scrittura di

un testo pensato ed elaborato in prima persona dagli autorappresentanti;

- Nello sviluppo della creatività, della capacità ludica, motoria, espressiva in tutti i suoi aspetti;
- Nell'inclusione sociale attraverso l'incontro con i bimbi delle scuole, con le associazioni del territorio, con l'amministrazione comunale ecc.

## **Le attività comuni per lo sviluppo personale, delle persone che vivono il centro diurno e le comunità residenziali:**

Nel 2022 si è lavorato tantissimo sia in termini di letture di prova che di traduzione in **facile da leggere**, che ci ha visti coinvolti in importanti progetti come:

1. **La Costituzione Italiana**: traduzione di 109 articoli, accompagnata dalla riflessione sul periodo in cui è stata scritta, e sull'attualità di tante tematiche.
2. **Lombardia facile**: luoghi del turismo e cultura, turismo accessibile, spazio disabilità e molti altri documenti
3. **Univers@bility la rivista**: il gruppo dei lettori di prova ha tradotto in facile da leggere l'articolo della redazione, "Ai lettori" che introduce il tema di quel numero della rivista.
4. In particolare nell'anno 2022 è stato tradotto in facile da leggere l'articolo "**Ai lettori" della rivista n°3**, uscita a marzo 2022 dal titolo Il benessere;
5. L'articolo "**Ai lettori" della rivista n°4**, uscita a giugno 2022, dal titolo "Le parole giuste";
6. L'articolo "**Ai lettori" della rivista n°5**, uscita ad ottobre 2022, dal titolo "Indipendenza".

Per noi è stato davvero un **onore** essere presenti su una rivista così importante, e ci auguriamo di poter proseguire con questa produttiva collaborazione.



## Io Cittadino:

Il gruppo di **Io Cittadino**, formato da autorappresentanti, lavora per migliorare la qualità di vita delle persone che vivono in comunità.

In questo anno il gruppo in formato ridotto, ha lavorato alla preparazione di slides per un corso di formazione sull'autorappresentanza e la cittadinanza attiva, da realizzare nel 2023.

Si lavora in gruppi non troppo grandi per riflettere sull'andamento dei servizi, e preparare una lista di richieste o di osservazioni, da portare alle riunioni d'équipe, partecipando a fianco degli operatori.



## Gioco e sport:

Le attività di gioco e sport, naturalmente proporzionato alle capacità di ognuno, sono diventate parte della programmazione socio riabilitativa.

Il gioco da tavolo, i giochi all'aperto o in palestra, con attrezzi tradizionali o creati da zero in base alle potenzialità delle persone, fino ad arrivare ai tornei di bocce e calciabalilla, donano alle persone una sensazione di alto benessere psico-fisico e di puro divertimento, che rappresenta un'equilibrata e piacevole crescita personale.

In particolare abbiamo potuto osservare un percorso di graduale miglioramento di una persona con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Il senso di appartenenza della persona ad un gruppo con cui confrontarsi, il gusto della sfida, l'affrontare la sconfitta o assaporare la vittoria, hanno portato la persona ad un'apertura verso gli altri, all'espressione di emozioni, ad un modo di comunicare più fluido e socialmente corretto.

Lo sport quindi ha giocato un ruolo fondamentale in questo percorso riabilitativo, unito a tutti gli altri momenti educativi, legati allo sviluppo dell'autonomia e alla relazione con gli altri, creando un ottimo terreno che lascia intravedere ampi margini di miglioramento.

## PCS e comunicazione aumentativa:

Quest'attività è rivolta alle persone che necessitano di una maggiore intensità di sostegni, e utilizza simboli di comunicazione pittorica, ma anche immagini, fotografie e

tutto ciò che può aiutare le persone che non hanno acquisito la capacità di leggere e scrivere o non comunicano verbalmente, ad esprimersi e comprendere semplici comunicazioni. In questo anno si è lavorato sulle immagini pittoriche e simboliche più specifiche per l'autismo, creando nuovi tabelloni e schede che, alla fine, si sono rivelate utili per tutti.

### **Stimolazione basale:**

Viene proposta alle persone che necessitano di un'alta intensità di sostegni, e che rispondono positivamente a stimolazioni tattili, visive, uditive, olfattive e sensoriali in genere.

Abbiamo adibito a questo scopo lo spazio più tranquillo del centro diurno, cioè la stanza relax. Inoltre sono stati utilizzati gli spazi all'aperto che il nostro bellissimo parco ci offre.

### **Giardinaggio e percorso sensoriale:**

è un'attività molto gradita a tutti perché permette la cura di una piccola parte del nostro meraviglioso parco. In questo anno abbiamo valorizzato lo spazio adiacente al centro, potenziando il percorso sensoriale, dato dalla presenza di piante profumate e colorate che arricchisce ancor di più l'attività e i risultati che può dare in termini di stimolazione sensoriale.



### **Cura di sé:**

Lavorando sul diritto di sentirsi belli, l'attività negli ultimi anni ha assunto una luce nuova ed è rivolta a molte più persone che l'hanno espressamente richiesta. La cura dell'abbigliamento, dei capelli, delle mani è molto amata soprattutto dalle ragazze che, con la giusta vanità, si lasciano fotografare a fine attività, regalando grandi sorrisi. Anche le famiglie apprezzano la valorizzazione della bellezza dei figli e qualche volta imitano alcune nostre iniziative.

Sempre nel caso della persona con disturbo dello spettro autistico, la cura delle unghie per esempio, ha aiutato a risolvere il disturbo dell'onico-fagia, in una maniera stimolante e divertente: ogni settimana le unghie si adornano con i colori di una bandiera del mondo.

Il confronto con le compagne di scuola che, con molta curiosità, osservano le evoluzioni di questo lavoro, ha creato per la persona, un'occasione di confronto e dialogo piacevole e divertente.

### **Progetto cinema:**

E' un'attività molto apprezzata dai partecipanti. Si decide insieme quale film guardare ma non ci si limita alla sola visione. L'attività prevede la rielaborazione attraverso la scrittura della trama e della recensione.

E' sempre interessante accogliere i giudizi, le emozioni e le riflessioni relative a quanto visto, attraverso il confronto sia di chi lo può esprimere verbalmente, sia di chi invece lo esprime con la gestualità e la mimica facciale.

Per la scrittura della rielaborazione si utilizza un linguaggio semplice e comprensibile a tutti, con l'utilizzo di tante immagini, fotografie e simboli che danno forma ai pensieri espressi.

### **Cucina:**

Nel 2022 è stato possibile riprendere l'attività di cucina con le modalità precedenti il Covid 19, e ha permesso di offrire quest'attività anche alle persone inserite da poco al centro diurno; in alcuni casi si sono confrontate per la prima volta con ingredienti e attrezzi da cucina, sperimentando con soddisfazione la preparazione di semplici ma gustose ricette.

### **Creatività, Fotografia:**

Queste attività sono sempre state presenti nella vita della comunità anche nei momenti più bui, per mantenere alto il morale e le capacità creative e artistiche.

Con il passaggio di molti tirocinanti e studentesse in PCTO, le attività creative sono state uno strumento per lavorare insieme e far esprimere le persone, documentando, con cartelloni coloratissimi, molte delle gite e delle uscite realizzate nell'anno.

### **Uscite sul territorio:**

In questo anno 2022 è stato possibile ricominciare ad organizzare gite e uscite sempre in piccoli gruppi di massimo 8-10 persone, ma si è cercato di garantire a tutti un congruo numero di possibilità ed esperienze.

## GRUPPO APPARTAMENTO DI TIPO A

Il gruppo appartamento, di tipo A residenziale, ad alta intensità, è aperto 365 giorni l'anno, specificatamente destinato a fornire una risposta ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e alle loro famiglie e/ tutori.

L'équipe psico-educativa ed assistenziale ha impostato una serie di interventi progettuali, nel rispetto dell'esperienza di vita autonoma condotta dalle persone.

Il gruppo appartamento, che si ispira al principio della massima autonomia possibile, rappresenta una tangibile risposta per una fascia di persone con fragilità intellettiva. È uno spazio all'interno del quale si trovano le persone con cui si condivide la vita di ogni giorno, una casa con la porta aperta sul mondo come presupposto per uno scambio costante tra le idee, i pensieri, le azioni interne ed esterne.

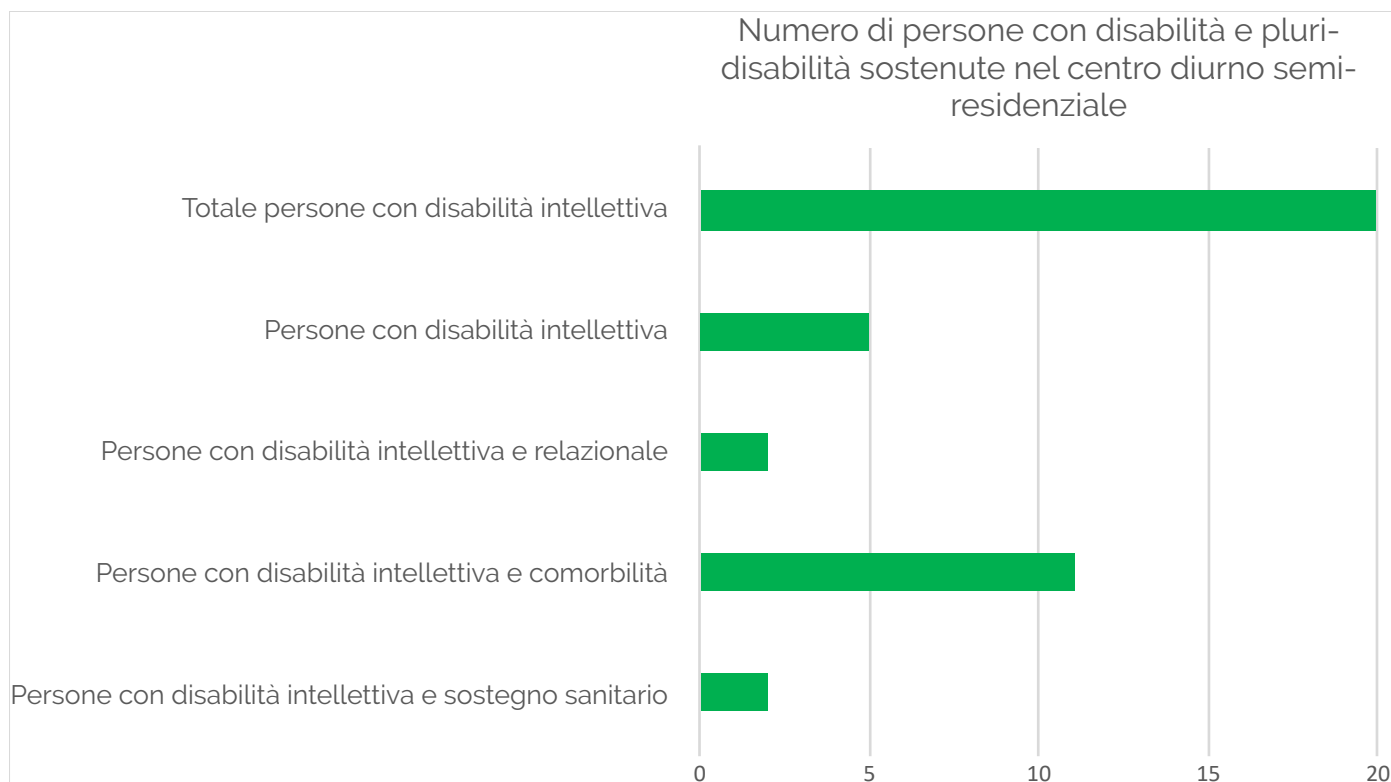
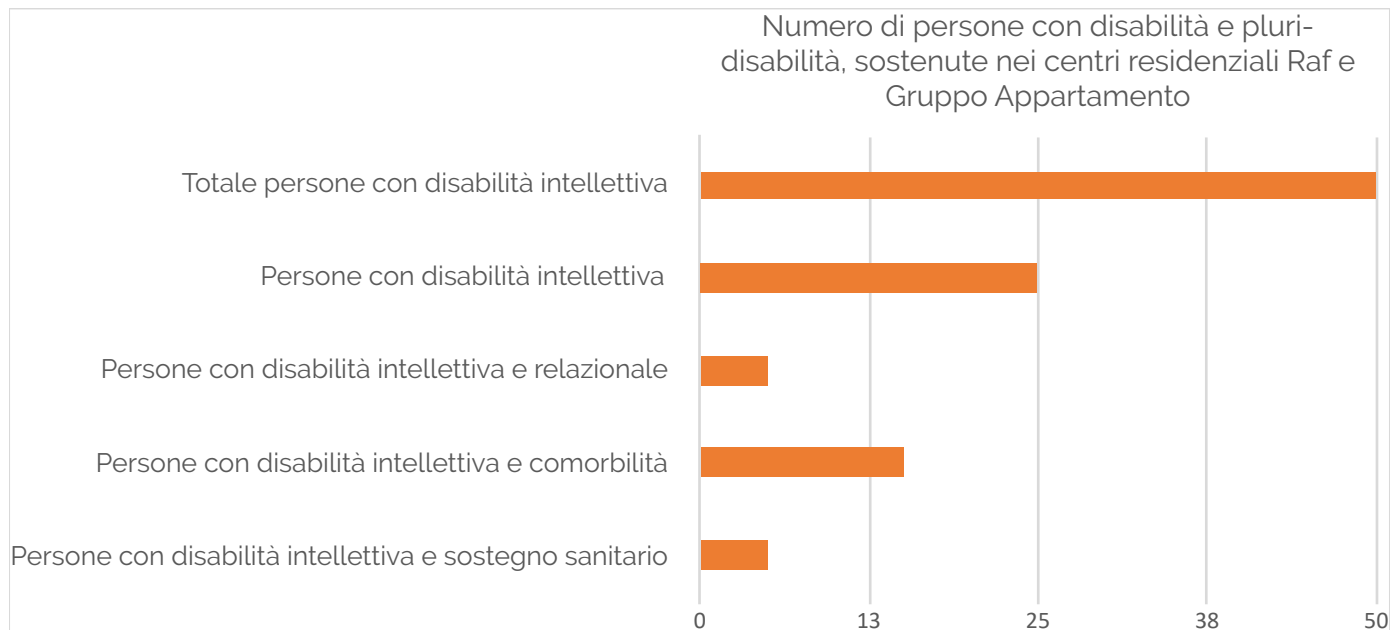
Il gruppo appartamento rappresenta la risposta efficace ed efficiente per rispondente ai bisogni di vita della persona interessata.

I valori di riferimento sono quindi la centralità della persona, le relazioni con il territorio, la partecipazione ed inclusione, l'eticità ed il rispetto dei diritti.

### Presenze annuali in residenzialità – semi-residenzialità anno 2022:



## Numero di persone con disabilità sostenute nelle residenzialità e semi-residenzialità:



## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate	Carica
Roberto Speziale	M	64	22-03-2022	nessuna	Presidente
Giandario Storace	M	73	25-03-2022	nessuna	Vice Presidente
Emilio Rota	M	77	29-03-2022	nessuna	Consigliere

E' previsto la modifica dello statuto per adeguarlo alla riforma del Terzo Settore. Solo all'atto dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale la Fondazione aggiungerà alla propria denominazione anche l'acronimo ETS, quale segno distintivo. Pertanto attualmente si continua ad usare l'acronimo ONLUS.

Gli organi della Fondazione durano in carica quattro esercizi e sono:

#### **1. Il Presidente**

#### **2. Il Consiglio di Amministrazione**

#### **3. Il Revisore Unico.**

La Fondazione è retta e amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre componenti così nominati :

#### **A. un membro da Anffas Nazionale,**

#### **B. un membro da Il Consorzio La Rosa Blu**

#### **C. un membro da Fondazione Nazionale Anffas Dopo di Noi**

Il CDA nomina fra i suoi componenti il Presidente ed il Vice Presidente e può nominare un segretario. La funzione di segretario può essere attribuita dal CDA anche ad un soggetto esterno.

Il CDA si riunisce regolarmente nel rispetto della previsioni statutarie. Tratta discute e delibera sui temi di prioritario interesse legati al buon andamento dei servizi della Comunità.

# C. LA COMPAGINE SOCIALE E ATTIVITA' DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI



## Partecipazione e modalità (ultimi 4 anni) del Consiglio di Amministrazione:

Anno	Data	CDA nel triennio Punti OdG	% partecipazione	
2022	27-04-2022	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2021, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2021;	100%	Nessuna delega
2022	23-11-2022	Progetto straordinario di opere sull'immobile La Torre a valere sul super bonus 110% secondo il DL34/2022 s.m.i.	100%	Nessuna delega
2021	18-06-2020	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2020, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2020;	100%	Nessuna delega
2020	26-10-2020	- Approvazione modifiche Statuto per adeguamento alla riforma del Terzo Settore; conferimento poteri al Vice Presidente per porre in atto le modifiche richieste dalla normativa per gli adempimenti necessari	100%	Nessuna delega
2020	30-06-2020	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2019, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2019; - Gestione dell'emergenza sanitaria e comunicazioni conseguenti.	100%	Nessuna delega
2019	15-04-2019	- Approvazione Bilancio al 31/12/2018, della Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione sociale al 31.12.2018	100%	Nessuna delega



Il personale che opera all'interno della Fondazione rispetta gli standards previsti dagli accreditamenti regionali al quale è applicato il CCNL Anffas vigente, esclusi i professionisti che hanno specifico incarico.

**Direttore sanitario:** professionista abilitato medico a consulenza annuale solo per la Residenza Claudio, settore anziani, 20 posti per persone non autosufficienti;

**Educatori professionali:** operatori con diploma triennale professionale conseguito presso Scuole di Formazione o Laurea Universitaria; iscrizione all'albo professionale. Due educatori professionali con incarico di coordinatori – referenti, riqualificati secondo la normativa vigente in materia di accreditamento, uno per l'area socio sanitaria-assistenziale area disabili e l'altro per l'area anziani e progetto di Casa Antonietta

**Infermieri:** operatori sanitari in possesso del diploma/laurea abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale

**Operatori socio sanitari:** operatori in possesso dell'attestato regionale dei servizi sociali conseguito presso le Agenzie formative regionali.

**Operatori dei servizi generali:** operatori formati che occupano delle tre aree: pulizia, lavanderia e cucina.

**Operatori amministrativi:** personale con titoli e/o formazione specifica con mansioni tecnico - amministrativa, segretariato, economato- edilizia, ragioneria e bilancio, personale e dichiarazioni previdenziali-fiscali

**Professionisti abilitati** che collaborano in modo costante : lo psicologo ed il fisioterapista. Sono impegnati, secondo la preparazione specifica alla programmazione, supervisione, lavoro di rete tra servizi e gruppi anche a sostegno delle famiglie.



**D. LE PERSONE CHE  
OPERANO PER L'ENTE**

## **D.1 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE**

### **Risorse Umane**

#### **Distribuzione dei dipendenti per età e sesso**

**Età**

**Sesso**

**Anzianità di servizio**

#### **PRESENZE DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI**

Sono presenti iscritti alle sigle che hanno aderito alle stesure del CCNL Anffas vigente nella composizione:

In previsione delle prossime uscite per pensionamento cercheremo di potenziare i nostri servizi con professionisti under 36, senza però dimenticare di stabilizzare quelle figure professionali che hanno maturato esperienza con noi. Siamo consapevoli che una normativa adeguata potrà aiutare il nostro settore a riprendere la sua crescita.

- FP CGIL N. 18 aderenti
- FP CISL N. 6 aderenti
- FP UIL N. 7 aderenti

I rappresentanti della RSA collaborano in una visione costruttiva, rispettosa della

Mansione	N° unità			
	Dipendenti	Professionisti	Volontari	Tot.
Referenti – coordinatori	2			
Impiegati	4			
Operatori Socio-sanitari	36			
Consulenti prof.li		3		
Educatori	11			
Infermiere	3			
Cuoca	1			
Ausiliarie/addette mensa	12			
TOT	69	3		72

normativa, ma senza stravolgere gli equilibri economici finanziari.

La Formazione intra associativa con percorsi formativi organizzati da Anffas Nazionale e Consorzio La Rosa Blu permette al personale di ampliare le conoscenze, crescere culturalmente, al fine di garantire quella continua qualità di vita alle persone con disabilità. Per la redazione del presente primo Bilancio Sociale il gruppo di lavoro ha seguito le linee guida proposte dal percorso formativo La Rosa Blu.

	Nella pianta organica	Tot.
20-36	11	
36-59	52	
60-65	6	
>=65		
		69

Seguendo la normativa vigente è stata adottata la scelta prudenziale di preferire le sostituzioni delle assenze del personale in pianta organica utilizzando lavoratori somministrati secondo i profili previsti dal CCNL Anffas e dagli accreditamenti della Regione Piemonte. Purtroppo, la pandemia da Covid 19, ha reso più vulnerabili le persone e tutti i nostri servizi generando un tasso di

	Servizio A	Tot.
M	11	
F	58	
		69

assenteismo del 8% escluso le assenze per congedo straordinario e maternità.

## **INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO CCNL ANFFAS**

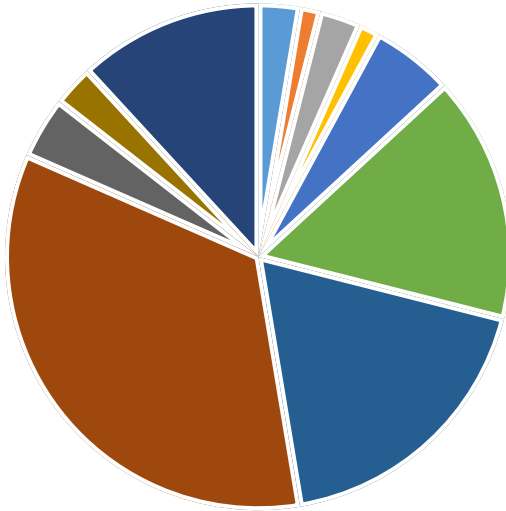
Anni	Pianta organica	Tot.
0 - 2	6	
3 - 5	7	
6 - 10	9	
> 10	47	
		69

A tutto il personale è applicato il CCNL Anffas nel rispetto delle posizioni economiche e relative retribuzioni. Il personale assunto a tempo pieno dopo il 2012 svolge un orario settimanale di 38 ore. Rimangono le precedenti 36 ore settimanali per il personale assunto a tempo pieno con anzianità ante 2012.

<b>INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO</b>		
<b>QUALIFICA</b>	<b>NR.</b>	<b>LIVELLO</b>
Operatore direttivo	2	F3
Operatore direttivo	1	F1
Operatore responsabile	2	E2
Operatore prof.le	1	D1
Operatore prof.le	3	D3
Operatore prof.le	11	D2
Operatore specializzato	12	C3

Operatore specializzato	24	C2
Operatore qualificato	2	B4
Operatore generico	2	A4
Operatore generico	7	A2
Operatore generico	2	A1

## INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO



- Operatore direttivo
- Operatore responsabile
- Operatore prof.le
- Operatore specializzato
- Operatore qualificato
- Operatore generico
- Operatore responsabile
- Operatore prof.le
- Operatore prof.le
- Operatore specializzato
- Operatore generico

## Rapporto retribuzione lorda annua max/min

Operatore generico A1                      Euro 15.156,04

Operatore direttivo F3                      Euro 32.090,25

**RAPPORTO                      2,11**

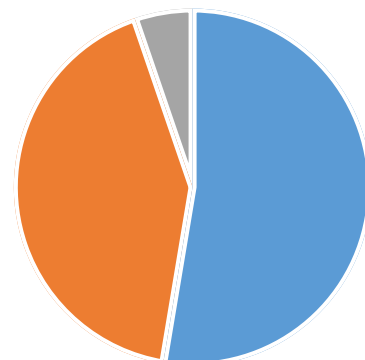
I membri del Consiglio di Amministrazione ed il revisore Unico percepiscono a secondo del incarico e professionalità un compenso.

Presidente 50.000=

Vice Presidente 40.000=

Consigliere 5.000=

## Consiglio di Amministrazione



- Presidente
- Vice Presidente
- Consigliere



**E. RESIDENZA  
CLAUDIO**



## **Organizzazione e obiettivi**

Residenza Claudio è una RSA destinata a persone anziane (>65) non autosufficienti o parzialmente autosufficienti; disponendo di 20 posti letto, offre spazi dedicati alla cura, al benessere e comfort delle persone assistite.

I servizi offerti hanno come fine il mantenimento quando possibile, delle capacità residue della persona, cercando di migliorare autostima, umore e socializzazione, garantendo la migliore qualità di vita possibile prestando attenzione ai bisogni sanitari, psicologici, sociali e relazionali della persona.

Gli interventi sono pensati e progettati sulla singola persona, attraverso un progetto denominato "Piano Assistenziale Individualizzato" (PAI), che viene redatto dall'equipe multiprofessionale al momento della presa in carico della persona, e aggiornato/revisionato ogni sei mesi, (salvo cambiamenti di bisogni in itinere); questo riassume la molteplicità degli interventi sulla persona anziana; per cui aspetto sanitario (eliminazione, mobilità, fisioterapia, alimentazione, terapia farmacologica, ausili) e aspetto socio relazionale (attività di animazione, relazione con i familiari e con le persone che si incontrano nella quotidianità).

Residenza Claudio avendo dimostrato adeguatezza del proprio sistema organizzativo è risultata idonea all'accreditamento da parte del Sistema Socio-Sanitario Regionale; per la persona anziana e le famiglie, l'accreditamento è garanzia di qualità dei servizi resi, valutati periodicamente dall'ASLTO4 attraverso visite ispettive da parte dei servizi competenti.

In Residenza Claudio vengono organizzati periodicamente corsi/momenti di formazione per il personale, finalizzati a favorire lo sviluppo del lavoro d' équipe e la personalizzazione degli interventi, garantendo il continuo aggiornamento professionale e miglioramenti dei processi di comunicazione tra operatori, persone anziane e caregiver.

## **Attività di socializzazione e promozione del benessere**

Le attività ricreative per persone anziane all'interno della loro quotidianità devono essere stimolanti e funzionali, in modo tale da avere l'antidoto migliore contro vissuti di noia, ma soprattutto contro l'invecchiamento e la solitudine.

A partire dalla terza età, infatti, è fondamentale mantenersi attivi sia fisicamente che mentalmente, grazie a passatempi, giochi ma anche piccole faccende domestiche, in grado di stimolare e accendere la motivazione.

L'importanza di mettersi in gioco attraverso attività ricreative per persone anziani, con l'obiettivo di allungare, migliorare la qualità di vita di chi circonda facendo leva su divertimento, impegno e costanza.

I passatempi non sono tutti uguali; Occorre infatti trovare attività che possano stimolare la persona nella sua specialità, rispondendo ai suoi interessi personali, ma tenendo conto allo stesso tempo delle sue facoltà psichiche, sociali e motorie.

Non sorprende che il gioco delle carte sia senza dubbio tra i più gettonati in quanto richiede un discreto sforzo mnemonico, ma anche un corretto utilizzo della componente cognitiva, senza dimenticare l'importanza di favorire la socializzazione.

Altri giochi da tavolo come puzzle, memory, giochi enigmistici incoraggiano l'utilizzo della memoria, e in alcuni casi anche il grado della competizione.

La ginnastica dolce praticata nella palestra all'interno della struttura è un ottimo momento per il benessere del corpo e della mente.

Le attività "educative", se svolte attraverso una modalità non formalizzata e in un ambiente accogliente e non giudicante, permettono alla persona anziana di attivare maggiormente le proprie risorse.

Questo con l'obiettivo di stimolare specifiche capacità residue con particolare attenzione alla memoria.

In Residenza tutte le attività sono funzionali al fatto derivano dalla valutazione delle capacità e degli interessi delle persone.

Col passare degli anni si è inoltre data sempre più centralità al contesto di vita abituale; il cosiddetto nucleo di appartenenza. In questo vengono svolte la maggior parte delle attività (laboratorio manuale, l'ascolto della musica, la stimolazione cognitiva, il coro e la stimolazione sensoriale). Restano invece in attività con un setting grupale ginnastica dolce, le feste, la tombola e le attività svolte col territorio.

Sempre più presenti all'interno della Residenza sono invece le terapie non farmacologiche specifiche per i disturbi del comportamento nelle gravi demenze, Dolly

Therapy, pur ricordando comunque che tutte le attività hanno come obiettivo la stimolazione delle capacità residue.

Inoltre, l'attività di fisioterapia, che mira alla riabilitazione motoria delle persone anziane, in Residenza Claudio, presenta programmazione settimanale e individuale, in base alle esigenze delle singole persone e delle problematiche che insorgono nel tempo.

La fisioterapista fornisce periodicamente agli operatori OSS e infermieri indicazioni per migliorare la mobilitazione delle persone di cui ci prendiamo cura.

L'estate 2022 è molto calda, per cui si è voluto proporre agli anziani delle giornate in piscina, con pranzo al sacco; l'attività ha portato notevole beneficio. Oltre a queste uscite, ne sono state organizzate altre sul territorio.

## Cooperazione con organizzazioni di volontariato

Di importanza strategica è da considerare la collaborazione dei volontari Avulss che operano con le persone che vivono la Residenza Claudio e in Casa Antonietta; l'Avulss è un'associazione che fonda il proprio essere sull'impegno, sulla serietà e sulla qualificazione degli associati. Ad ogni volontario per cui viene richiesta un'adeguata formazione che si realizza in tre momenti diversi, ma tra loro interdipendenti: formazione di base, qualificazione settoriale, formazione permanente.

## Tabella presenze annuali in Residenza Claudio

Numero delle persone	Periodo	Maschi	Femmine	Nuovi inserimenti	Decessi	Dimissioni
20	01 gennaio 2022	10	10			
19	30 giugno 2022	9	10	3	3	1
19	31 dicembre 2022	9	10	7	5	



**E.1 CASA  
ANTONIETTA**

## Organizzazione e obiettivi

Il progetto "Convivenza in autonomia" è rivolto a persone anziane autosufficienti, persone con disabilità intellettiva relazionali, madri con figli minori e adulti in difficoltà.

La convivenza in autonomia si contraddistingue come residenza abitativa temporanea, preceduta dall'individuazione del progetto sociale di identificazione dei bisogni della persona che possono essere di tipo economico, abitativo, consolidamento e promozione delle capacità di autonomie di base e della quotidianità.

I partner del progetto sono la Fondazione "Comunità La Torre" a.m. ANFFAS Onlus ed il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, CISS 38-Cuornè.

L'organizzazione del progetto, condiviso con la persona, prevede una soluzione abitativa che permetta una relativa indipendenza ed una minima presenza degli operatori, finalizzata a garantire le migliori condizioni per una sostenibile convivenza fra le persone. La presenza degli operatori è flessibile, in modo da poter modellare e modificare il tipo di intervento.

La residenzialità diventa strumento di una progettualità caratterizzata dall'elaborazione di percorsi di integrazione che hanno come soggetto la persona e come ambito l'intera realtà territoriale.

La risposta è personalizzata e adeguata al periodo di vita attraversato dalla persona ed orientata ai suoi bisogni.

La Convivenza può proporsi come:

- Dimensione propedeutica alla progressiva acquisizione di autonomie ed abilità sociali all'interno di un percorso che coinvolge la persona in vista di una successiva esperienza di indipendenza ed autodeterminazione;
- Soluzione abitativa capace di rispondere all'obiettivo di migliorare le condizioni di vita ed il benessere della persona e di favorire l'integrazione nella rete di relazioni e di appartenenza territoriale;
- Risposta a situazioni ritenute a rischio da parte degli operatori che seguono il caso rispetto alle problematiche relazionali.

Gli interventi si attuano attraverso l'instaurarsi di una relazione con le persone di cui ci prendiamo cura improntata su aspetti di fiducia, confidenza ed affetto e

sull'accettazione della personalità dell'altro, aiutandoli a reagire in maniera positiva alla sollecitazione ed ai cambiamenti, e stimolandoli all'autoaffermazione e l'autodeterminazione.

Anche in questo caso, in equipe, viene redatto un Progetto Individualizzato in cui vengono fornite risposte in base alle esigenze delle singole persone assicurando continuità di intervento. I progetti delle singole persone sono un importante strumento di scambio, condivisione e costruzione di programmi di vita.

L'autodeterminazione delle persone che vivono in Casa Antonietta è stata la nostra forza e la continuità della loro buona qualità di vita insieme.

## **Tabella presenze annuali in Casa Antonietta**

<b>Numero delle persone</b>	<b>Periodo</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Nuovi inserimenti</b>	<b>Decessi</b>	<b>Dimissioni</b>
14	01 gennaio 2022	8	6			
15	30 giugno 2022	9	6			1
14	31 dicembre 2022	10	4	2	1	2

# F. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



### Scheda utilizzo entrate

<b>Convenzioni</b>
Città di Torino - ASL TO 1 - ASL TO 2 - RAF tipo A
Città di Torino - ASL TO 1 - ASL TO 2 - RAF tipo B
CISAP Grugliasco (TO) - CISA Rivoli (TO) - ASL TO 3
CISS 38 Cuorgnè (TO) - CISSP Settimo Torinese (TO) - ASL TO 4
Comune Sestri Levante (GE) - ASL 4 Chiavarese

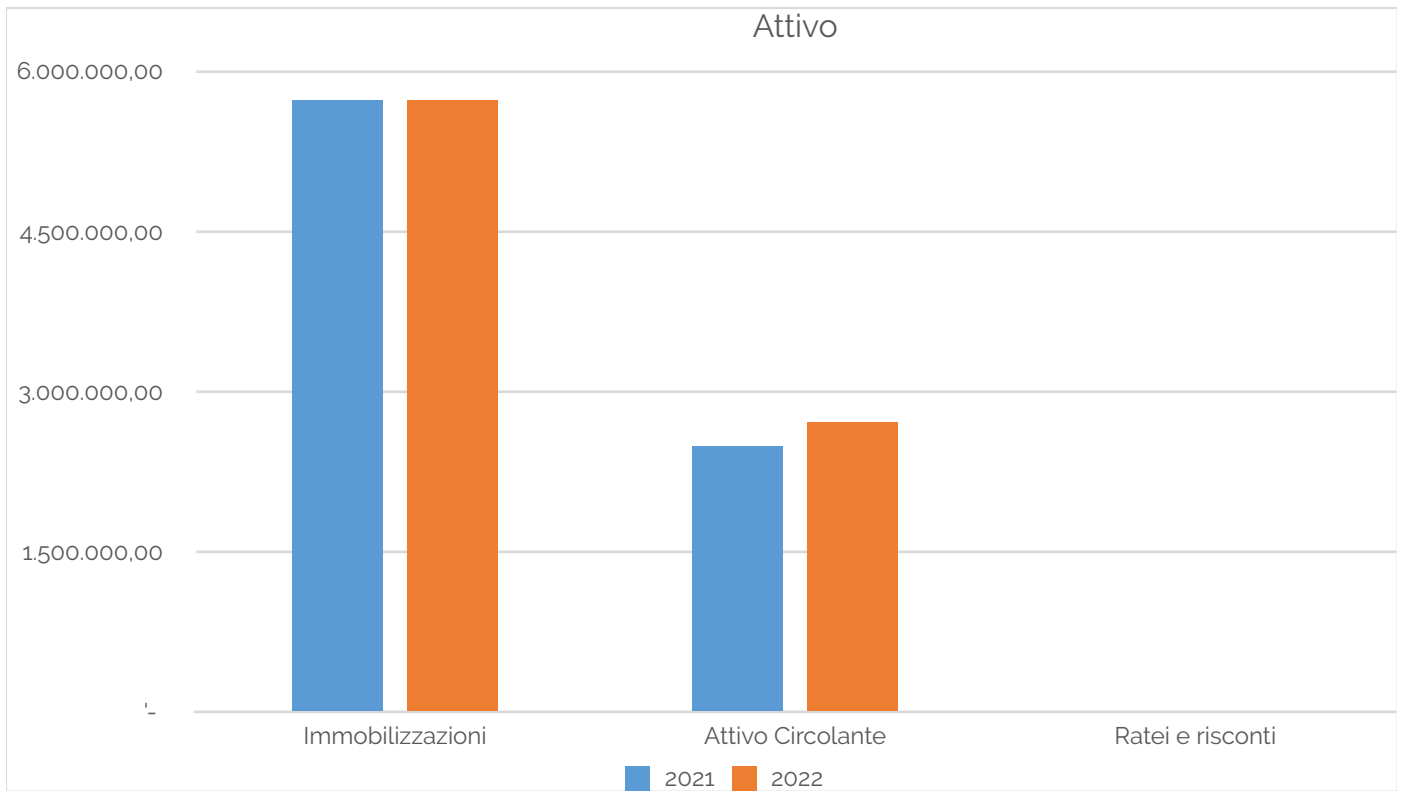
L'attività istituzionale della Fondazione è integralmente finanziata dalle convenzioni con gli EEPP. Le rette sono suddivise in quota sanitaria a carico delle ASL e quota socio-assistenziale a carico dei Comuni e dei Consorzi di Comuni, che a loro volta ricorrono alla contribuzione delle famiglie, ove possibile.

### DATI DI BILANCIO

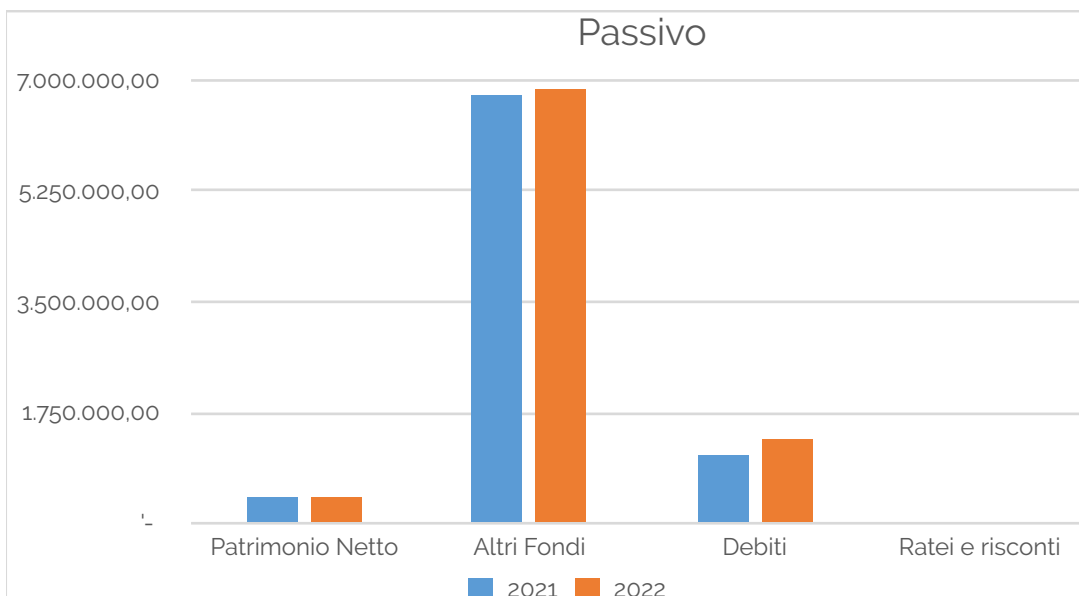
#### STATO PATRIMONIALE

<b>ATTIVO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Immobilizzazioni	5.744.611,41	5.747.741,70
Attivo Circolante	2.486.763,88	2.708.223,03
Ratei e risconti	13.367,56	17.336,92
<b>TOTALI</b>	<b>8.244.742,85</b>	<b>8.473.301,65</b>



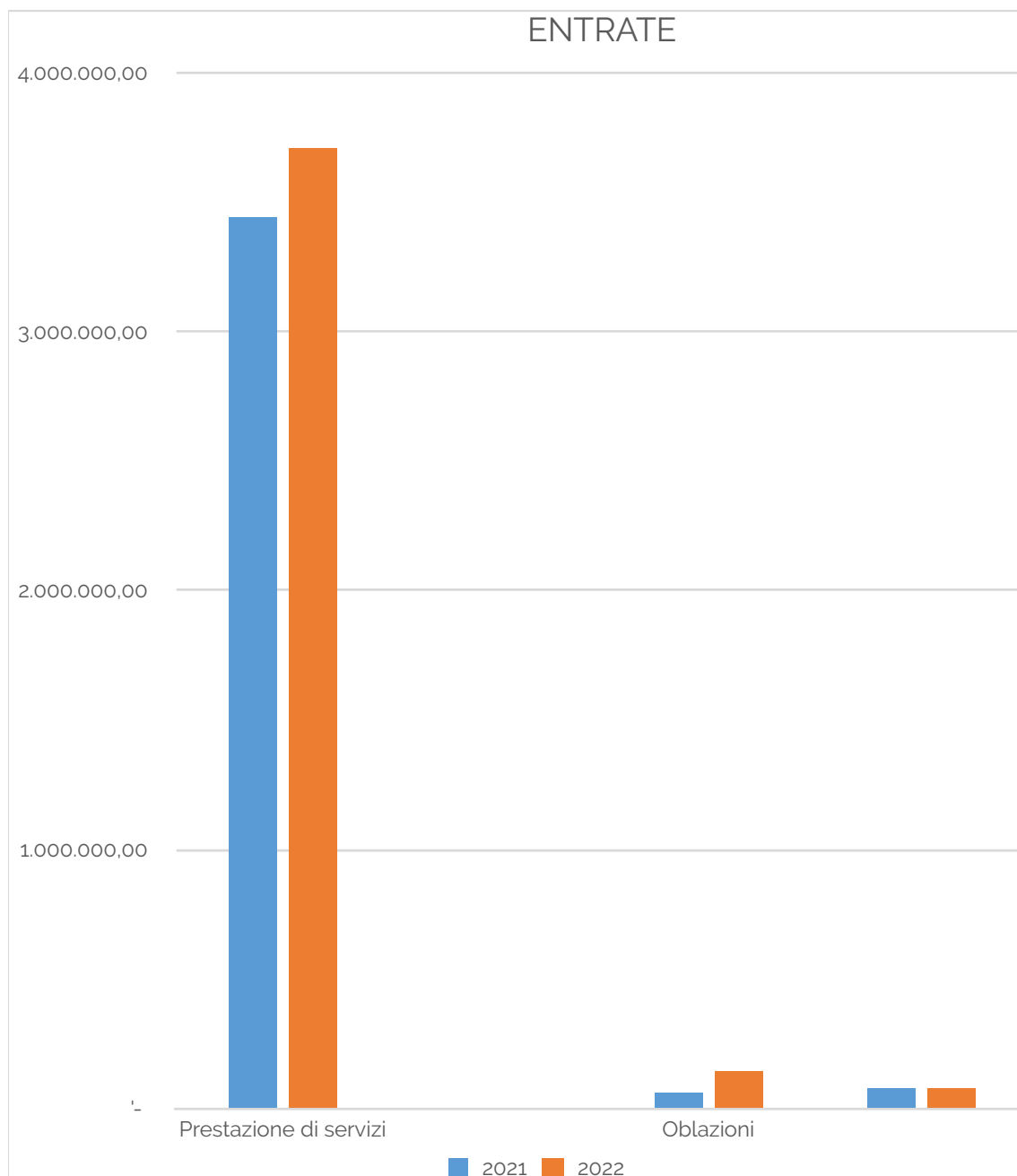


<b>PASSIVO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Patrimonio Netto	395.347,54	404.605,72
Altri Fondi	6.776.372,24	6.857.799,67
Debiti	1.061.507,47	1.328.838,18
Ratei e risconti	2.257,42	895,47
<b>TOTALI</b>	<b>8.235.484,67</b>	<b>8.592.139,04</b>

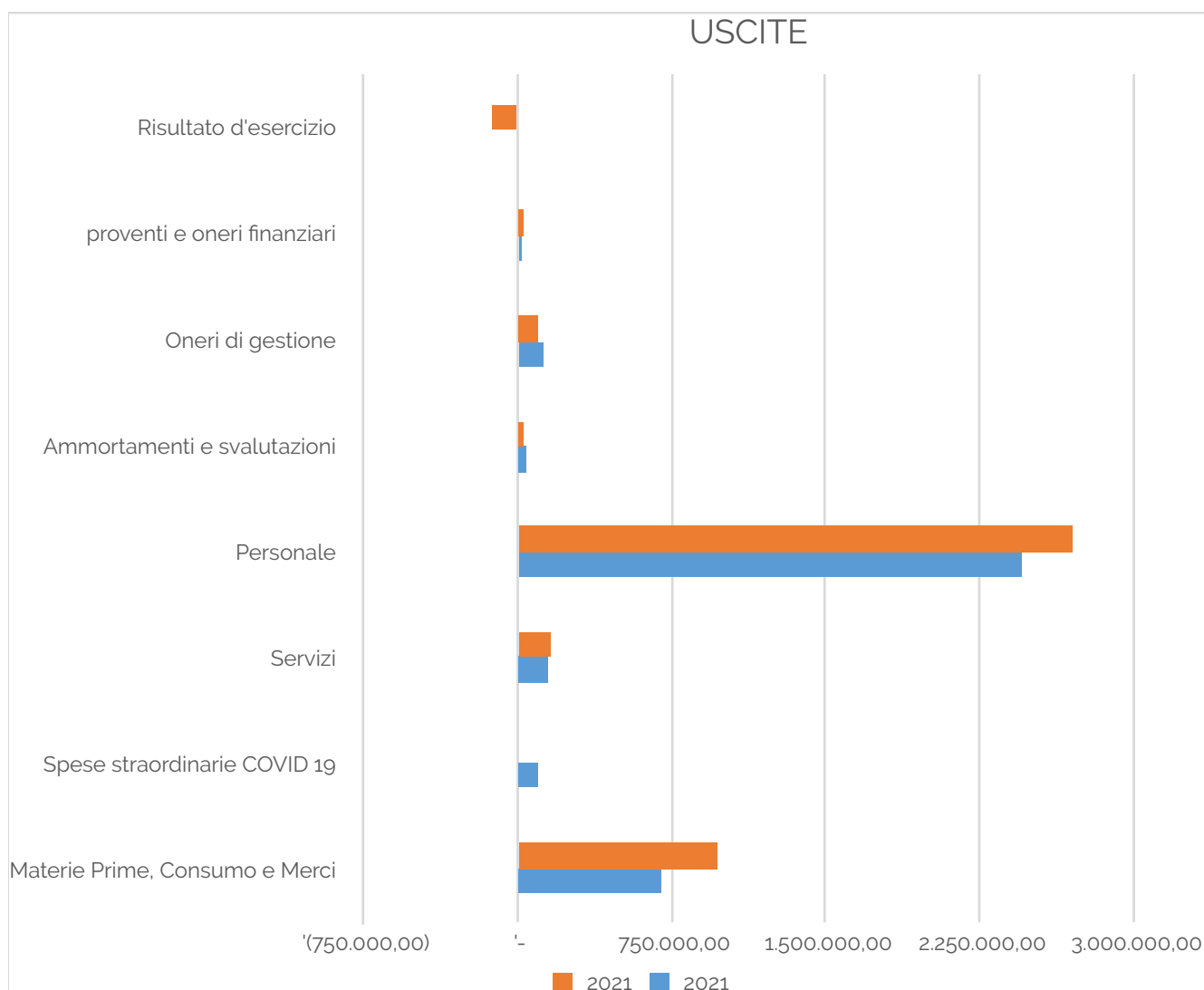


RENDICONTO DELLA GESTIONE

<b>ENTRATE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Prestazione di servizi	3.436.287,50	3.712.547,21
Contributo 5 per mille	3.925,77	3.481,79
Oblazioni	62.325,13	142.328,71
Altre entrate	83.091,93	83.091,93
<b>TOTALI</b>	<b>3.585.630,33</b>	<b>3.941.449,64</b>



<b>USCITE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Materie Prime, Consumo e Merci	703.809,77	969.120,28
Spese straordinarie COVID 19	100.481,43	-
Servizi	146.401,72	160.096,01
Personale	2.453.980,59	2.705.499,22
Ammortamenti e svalutazioni	37.127,28	28.984,97
Oneri di gestione	118.774,15	103.016,19
proventi e oneri finanziari	15.797,21	26.716,22
Risultato d'esercizio	9.258,18	118.837,39
<b>TOTALI</b>	<b>3.585.630,33</b>	<b>3.874.595,50</b>



# La provenienza dei proventi

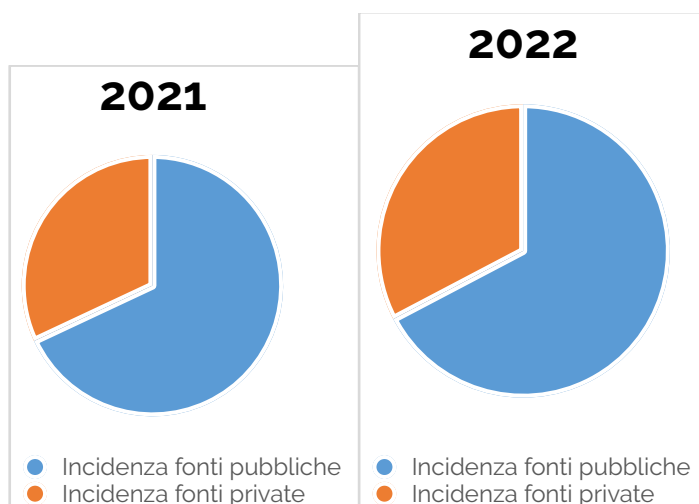
Suddivisione dei ricavi per settore di attività tipiche:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
<b>Attività Specifiche</b>			
Servizio ASL	2.068.433,59		
Servizio COMUNI	370.719,95		
FAMIGLIE		997.133,96	
Altri servizi			
Contributi da progetti e raccolte fondi		130.783,69	
Altro		18.559,14	
<b>TOTALE</b>	<b>2.439.153,54</b>	<b>1.146.476,79</b>	<b>3.585.630,33</b>

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
<b>Attività Specifiche</b>			
Servizio ASL	2.278.454,11		
Servizio COMUNI	329.238,43		
FAMIGLIE		1.104.854,67	
Altri servizi			
Contributi da progetti e raccolte fondi		84.295,37	
altro		77.752,92	
<b>TOTALE</b>	<b>2.607.692,54</b>	<b>1.266.902,96</b>	<b>3.874.595,50</b>

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Incidenza fonti pubbliche	68,03%	67,30%
Incidenza fonti private	31,97%	32,70%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

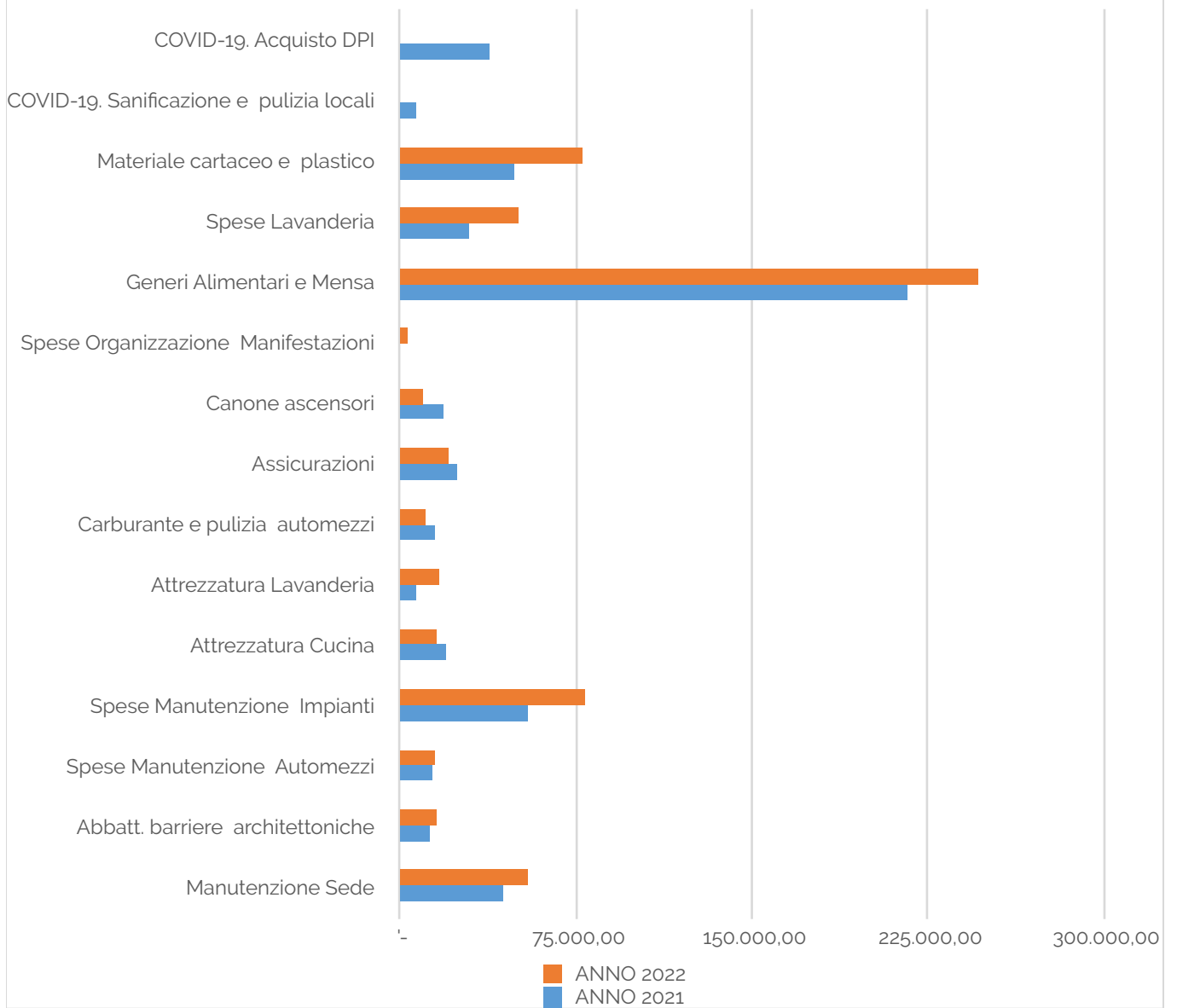




# G. SPESE GENERALI, MANUTENZIONE E APPROVIGIONAMENTI

<b>VOCI BILANCIO</b>	<b>ANNO 2021</b>	<b>ANNO 2022</b>
Manutenzione Sede	43.495,15	54.641,31
Abbatt. barriere architettoniche	13.026,80	15.503,32
Spese Manutenzione Automezzi	13.713,01	14.386,62
Spese Manutenzione Impianti	54.020,38	78.818,22
Attrezzatura Cucina	19.656,57	15.180,88
Attrezzatura Lavanderia	6.761,23	16.310,29
Carburante e pulizia automezzi	14.195,28	11.098,61
Assicurazioni	24.466,30	20.782,61
Canone ascensori	18.356,13	10.026,56
Spese Organizzazione Manifestazioni	420,00	2.922,01
Generi Alimentari e Mensa	216.627,35	246.458,28
Spese Lavanderia	28.641,00	50.709,31
Materiale cartaceo e plastico	48.560,27	78.090,19
COVID-19. Sanificazione e pulizia locali	6.819,80	-
COVID-19. Acquisto DPI	37.379,73	-
<b>TOTALI</b>	<b>546.139,00</b>	<b>614.928,21</b>

## Confronto 2021/2022







**PROSPETTIVE  
PER IL FUTURO**

- \* Progetti relativi ai servizi
- \* Favorire la piena risposta ai posti accreditati previsti dalla normativa della Regione Piemonte.
- \* Lavorare per rendere capillare il diritto alla piena inclusione, nessuno escluso e nulla senza di noi.
- \* Proseguire il lavoro con le scuole quale veicolo di informazione e formazione attraverso specifici Open Day e corsi per il personale docente.
- \* Proseguire il lavoro di rete con i servizi sociali ASL e Consorzi di Comuni in co-progettazione.
- \* Creare una rete di rapporti con le Associazioni di Volontariato locali al fine di supportarci nei progetti di area sulla disabilità e di area anziani per la partecipazione a bandi e/o altri eventi.
- \* Potenziare la raccolta con progetti specifici dedicati al 5 per mille potenziando l'area della digitalizzazione
- \* Potenziare la raccolta con progetti specifici di fundraising
- \* Avviare progetti che permettano di rendere la Comunità più digitale e obiettivo di lungo percorso di essere presente sui Social con una persona con formazione professionale giornalistica.
- \* Progetti specifici relativi al miglioramento del Bilancio Sociale