# ANFFAS

# FONDAZIONE COMUNITÀ LA TORRE

Associazione Nazionale famiglie di Persone con disabilità intellettiva e/o relazionale



2023

# **SOMMARIO**



#### A. PRESENTAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

A1 Nota metodologica

#### B. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

B1 Identità Mission – Vision - Valori B2 Contesto di riferimento – Attività dei servizi residenziali e semi residenziali - area disabili

# C. COMPAGINE SOCIALE E ATTIVITA' DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI

#### D. LE RISORSE UMANE

D1 I dati del nostro personale

- F. RESIDENZA PER ANZIANI CLAUDIO E CASA ANTONIETTA
- F. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA
- G. SPESE GENERALI MANUTENZIONE E APPROVVIGIONAMENTI

PROSPETTIVE PER IL FUTURO

# A. PRESENTAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### Carissimi,

a fronte di tanti scenari internazionali sempre più difficili che hanno conseguenze dirette sulla nostra economia e sulle nostre vite fragili, con alta inflazione e bassa crescita, non possiamo che rimboccarci le maniche, affinché i "deboli" non ci rimettano di più. Consapevoli che il futuro è parte del nostro presente, con visione accresciuta e competenza è inevitabile allargare lo sguardo oltre le attività proposte dalla Comunità La Torre.

Ci vuole una programmazione economica e sociale che sappia davvero cogliere le nuove sfide. Una attenzione ai bisogni reali dei giovani, delle persone più fragili giovani e non, nella vita di tutti i giorni. E' nostro impegno contribuire a sostenere sanità e welfare pubblici dove ricevere cure di qualità e non perseguire modelli di sistema dove le cure di qualità le ottengono solo coloro che sono benestanti con un'ottima copertura assicurativa. Il percorso costruito all'interno di ANFFAS è fare e dare formazione al proprio capitale umano per crescere nell'ascolto e nella collaborazione. Nessuno può rimanere indietro.

"Anffas è prima di tutto e soprattutto una RETE DI VALORI, una rete che opera tutta insieme per un comune ed incrollabile fine: noi viviamo, esistiamo perché siamo persone con disabilità, genitori, familiari, amici, operatori, che dedicano le proprie vite affinché tutte le persone con disabilità e i loro familiari abbiano garantiti dignità , diritti e qualità di vita!"

Parallelamente siamo i fautori di quel rapporto maturo, responsabile, sinergico e collaborativo con gli EEPP per rendere sostanziale il principio costituzionale di sussidiarietà orizzontale. Con queste premesse Anffas ha iniziato nel 2023 a veicolare la formazione in tutte le sue realtà del codice di qualità e manuale di autocontrollo. Siamo solo all'inizio ed il percorso è ancora lungo, ma sarà lo sviluppo che nei prossimi anni vedrà cogliere questa sfida quotidianamente.

Con la redazione di questo documento ci siamo impegnati a trasformare le nostre attività espresse nei servizi, in una comunicazione chiara, trasparente e concreta rivolta a tutti i nostri stakeholder: persone con disabilità, famiglie, lavoratori, fornitori, EEPP, società civile. Sarà per noi la sfida misurare il nostro impatto, rendicontare obiettivi e risultati, permette di definire con maggiore accuratezza le priorità, monitorando con costanza le aree in cui possiamo migliorare.

Buona lettura a tutti.

Il Consiglio di Amministrazione



Anffas Fondazione Comunità La Torre

#### A.1 NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023, nella sua quarta edizione, rappresenta il ritorno alla normalità rispetto al passato del periodo da pandemia Covid. Si è superato "lo stress covid" e siamo rimasti con le tante scadenze che il quotidiano impone. Per la nostra comunità è riuscire a garantire un equilibrio tra risultati, motivazione e benessere. Se con un decreto le nostre vite sono state chiuse con una rapidità "supersonica", nel 2023 abbiamo cercato nella stabilità di riaprici alla comunità. Adottando un motto "La qualità di vita dipende dalle scelte che fai" così si può raccontare il lavoro all'interno della nostra comunità. Il raggiungimento degli obiettivi è garantito da quello di tutti gli altri, se è capito e condiviso il percorso insieme.

Le persone che vivono la nostra comunità hanno come punti di riferimento i propri facilitatori che hanno a cuore la mission dell'Ente e ciò è il nostro punto di forza. Sono le relazioni anche quelle interpersonali considerate il linguaggio -colore delle nostre azioni, che hanno sempre reso coeso il gruppo. La sfida di ogni progetto è la "dimensione – umana" che si è costruito nella difficile quadratura del cerchio della parte economica.

Da queste premesse la crescita economica e la coesione sociale hanno le loro interconnessioni: il Progetto di Vita delle persone di cui ci prendiamo cura e le rilevazioni contabili economiche che spiegano come gestiamo le risorse, al fine di:

- a) essere maggiormente efficaci in termini di controllo sulle molteplici attività e per orientare lo speciale legame di relazione con tutti gli stakeholder,
- b) completare quel processo di rilevanza ai soli fini economici,
- c) essere in grado di fornire una rappresentazione esaustiva del rapporto tra fini statutari e attività svolte per il loro perseguimento,
- d) si vuole rendere condiviso il benessere sociale che si apporta alla collettività.

Le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 4 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 tracciano i principi a cui il documento deve attenersi. Per noi, fondamentale in questo nostro percorso di crescita nella responsabilità e fornire informazioni:

- A) Attendibili e Trasparenti i dati positivi riportati non sono sovrastimati, né quelli negativi sottostimati. Dando un procedimento logico alle informazioni;
- B) **Complete** e **Chiare** sono poste in evidenza le informazioni utili ed espresse in modo completo e comprensibile;
- C) Competenza di periodo e Comparabilità è rappresentato l'anno 2022 dove è possibile il confronto temporale e spaziale.



L'Anffas a partire dagli anni 80, ha iniziato la realizzazione della struttura sita in Rivarolo C.se. Solo negli anni 1990 ha ottenuto le autorizzazioni per l'apertura dei servizi residenziali RAF attualmente con disponibilità di 44 posti letto.

La Fondazione è stata costituita il 26.11.2004. La scelta di costituire una fondazione di gestione è stata preferita dai soci fondatori perché si identificava come una organizzazione basata su un patrimonio e uno statuto, privata, autogovernata, senza distribuzioni di utili, caratterizzata da una finalità pubblica.

In data 1/12/2005 tramite donazione modale tutti i servizi gestiti da Anffas onlus passano alla Fondazione Comunità La Torre a m Anffas onlus.

# Informazioni generali:

Nome dell'ente	FONDAZIONE COMUNITA' LA TORRE AM ANFFAS ONLUS
Codice fiscale	09008350010
Partita IVA	09008350010
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	FONDAZIONE
Indirizzo sede legale	VIALE INDIPENDENZA 126 – RIVAROLO C.SE
N° 660/	Iscrizione al registro persone giuridiche private Regione Piemonte
Telefono	0124/454100
Fax	0124/454199
Sito Web	www.latorreonlus.net
Email	segreteria@latorreonlus.net
Pec	segreteria@pec.latorreonlus.net
Codici Ateco	87 30 00

#### B.1 IDENTITA' MISSION - VISION - VALORI

La Fondazione Comunità La Torre am Anffas Onlus si propone di assicurare il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale, delle persone anziane e delle loro famiglie, al fine di rendere concreti i principi delle pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale:

- a livello politico ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilita intellettiva e relazionale, delle persone anziane e delle loro famiglie;
- 2. a livello sociale e culturale favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di emarginazione;
- 3. rendere vivo il diritto di scelta in ogni situazione per una reale diritto di cittadinanza attiva;
- 4. promuovere e realizzare servizi socio-sanitari educativi e assistenziali rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale, delle persone anziane, nel rispetto dello statuto e nel rispetto del modello della "presa in carico" globale.
- 5. Lo statuto vigente si ispira ai principi di solidarietà, rispetto, amicizia e della presa in carico delle persone con disabilità intellettiva e relazione, delle persone anziane, attraverso la elaborazione, implementazione e verifica costante di progetti di vita individualizzati.

#### B.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

#### Nuovi Inserimenti

Molto impegno è stato dedicato ai progetti legati ad esperienze di autonomia, ai sensi della Legge 112/2016, comunemente detta -Dopo di noi-, ha offerto la possibilità di fare un'esperienza di vita autonoma e di sperimentare, sin da oggi, il -durante noi-.

Nel dettaglio possiamo vedere che nel 2023:

- 12 persone hanno fatto l'esperienza del sollievo nella Raf di tipo A dedicata a tale attività;
- 1 persona ha aderito al progetto di autonomia, che prevede l'uso di vari spazi e risorse della comunità, al fine di sperimentare un primo momento di indipendenza;
- 3. **2** persone hanno sperimentato **l'attività educativa** nel fine settimana, anche in questo caso con lo scopo di vivere esperienze diverse nel fine settimana.

Le esperienze, di autonomia, sono state preparate con cura, in collaborazione con gli assistenti sociali di riferimento, le famiglie interessate, gli operatori della comunità dedicata all'accoglienza delle persone in collaborazione con gli operatori del centro diurno.

## Le famiglie

Nel 2023 sono stati realizzati gli incontri con le famiglie programmati per la verifica del progetto individuale.

Le fasi degli incontri hanno previsto:

- Parlare del progetto di vita dei figli o fratelli, di cui la comunità si prende cura;
- Raccontare loro il modello progettuale secondo matrici ecologiche, spiegando gli 8 domini della qualità di vita;
- Parlare del futuro dei figli o fratelli, ponendo l'accento sul presente, che è il momento privilegiato per costruire il futuro di ciascuno.

#### Tirocinii

Nel 2023 sede di tirocinio per gli operatori socio assistenziali, **OSS**.

Continua la collaborazione la scuola di formazione superiore spagnola "I.E.S. SAN ISIDRO" di AZUQUECA DE HANARES (CASTILLA DE LA MANCHA – SPAGNA): anche nel 2023 accolti due studenti spagnoli.

Alternanza scuola-lavoro ovvero **PCTO.** 



#### **Amministrazione Comunale**

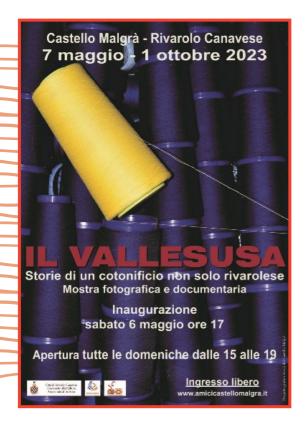
Intensa è stata la collaborazione con l'amministrazione comunale per prepararsi ad un evento importante per la nostra città: Rivarolo Canavese ha festeggiato il 160° anniversario del titolo di Città.

Quest'anno il compleanno di Rivarolo si è arricchito di un momento speciale: la prima assegnazione del **Sigillo civico**, per riconoscere pubblicamente l'impegno, la generosità, la creatività e il ruolo di quei rivarolesi che hanno operato e operano per lo sviluppo economico, sociale e culturale della città.



La Fondazione Comunità la torre è stata protagonista in questo evento perché il

sigillo civico consegnato ai personaggi meritevoli di tale riconoscimento, sono stati realizzati nel nostro laboratorio di ceramica, ad opera dei nostri artisti.



#### Associazioni del Territorio

Importante collaborazione con il Comune di Rivarolo C.se e l'associazione "Amici del castello Malgrà" per la realizzazione della mostra dal titolo "IL VALLESUSA: storia di un cotonificio non solo rivarolese".

I lettori di prova (persone con disabilità), hanno tradotto numerosi pannelli in linguaggio facile da leggere.

#### RAF TIPO A - 4 Nucleo Socio Assistenziali

Il 2023 è stato l'anno che ci ha permesso di riprendere sempre più i contatti socio culturali e sanitari necessari a garantire, il pieno ritorno all'inclusione sociale delle persone con disabilità che vivono nelle nostre RAF.

Famiglie, amici, conoscenti e volontari hanno contribuito al benessere emozionale delle persone con disabilità, portando attenzione, serenità e cura di cui tutti avevamo bisogno.

Le uscite sul territorio, sempre in piccoli gruppi, hanno permesso di rivedere le persone conosciute e di conoscerne altre, arricchendo i propri riferimenti di vita.

Numerose sono state le gite in diverse località di svago.

Intenso è stato il lavoro con i servizi sociali del nostro territorio, cioè il CISS 38 di Cuorgnè, ma anche con il CISSAC di Caluso, con il Comune di Torino, con il Consorzio In Re.te di Ivrea, il CIS di Ciriè, con i quali è stato possibile progettare nuovi inserimenti ed occupare tutti i posti disponibili delle 4 Raf e del Gruppo Appartamento.

Nella vita quotidiana della comunità, ciascuna persona partecipa ad una programmazione che prevede varie attività di laboratorio, a seconda delle proprie attitudini. Per, esempio si svolgono attività cognitive e creative volte allo sviluppo personale, utilizzando la lettura, il disegno, la fotografia; le attività motorie, utilizzando la palestra e il parco, volte al benessere della persona; ci si occupa della cura della propria camera, degli ambienti comuni, con un'attenzione particolare allo sviluppo della propria autonomia; il gioco per accrescere le capacità relazioni eccetera.

L'equipe è composta da educatori, OSS, infermiere professionale, fisioterapista, psicologo, coordinatore, familiari e/o tutori. Sono inoltre coinvolti il medico di base e le associazioni di volontariato che ormai da molti anni collaborano con noi per favorire i momenti di socialità, scambiare esperienze al beneficio e sostegno della persona.

# Gestione del gruppo appartamento di TIPO A per n.6 persone

#### No anziano-

Nel gruppo appartamento, di tipo A residenziale, ad alta intensità, vivono tutto l'anno, 6 persone che ricevono i sostegni necessari in linea con i loro desideri ed aspettative, con l'obiettivo di garantire loro sempre più maggiori spazi di indipendenza.

L'equipe psico-educativa ed assistenziale ha impostato, una serie d'interventi progettuali, nel rispetto dell'esperienza di vita autonoma condotta dalle persone.

I progetti individuali delle persone, del gruppo appartamento, permettono di mantenere quelle significative relazioni con il territorio di provenienza, che accrescono nell'individuo il senso di autostima.

### Gestione del Centro Diurno Terapeutico di TIPO B

Il centro diurno accoglie 20 persone.

Il CD offre un ampio livello di attività finalizzate allo sviluppo personale, alla relazione con gli altri e all'inclusione sociale, programmate e condivise con i familiari ed i servizi sociali di riferimento e scritte sul progetto individuale di ciascuno.

Le persone che frequentano il centro diurno hanno bisogno di un'alta intensità di sostegno.

In base alle necessità di ognuno e tenendo conto dei desideri e delle aspettative, vengono proposte diverse attività.



Le attività tendono allo sviluppo personale di ciascuno che si realizza:



- Nella relazione sociale, che va dal puro sguardo al saluto, all'amicizia all'affetto reciproco, che dà senso e significato alle relazioni umane;
- Nella stimolazione delle capacità comunicative verbali o in tutte le variegate forme non verbali;
- Nello sviluppo e mantenimento delle capacità motorie e delle autonomie di base;
- Nello stimolo delle capacità cognitive che vanno dalla stimolazione sensoriale delle persone che necessitano di un'alta intensità di sostegno, alla scrittura di un testo pensato ed elaborato in prima persona dagli autorappresentanti.
- Nello sviluppo della creatività, della capacità ludica, motoria, espressiva in tutti i suoi aspetti;
- Nell'inclusione sociale attraverso l'incontro con i bimbi delle scuole, con le associazioni del territorio, con l'amministrazione comunale ed organizzando uscite e gite.

### Facile da leggere, diritto all'informazione:

Nel 2023 si è lavorato tantissimo sia in termini di letture di prova che di traduzione in facile da leggere.

Il gruppo dei lettori di prova ha continuato la collaborazione con Anffas Nazionale e Consorzio La Rosa blu, traducendo in facile da leggere documenti molto importanti:

### Univers@bility la rivista

Il gruppo dei lettori di prova ha tradotto in facile da leggere l'articolo della redazione, **"Ai lettori"** che introduce il tema di quel numero della rivista. Nel 2023 si è lavorato per i numeri 6,7,8 e 9.

### Formazione

Intenso è stato il lavoro di preparazione delle slides in facile da leggere per vari momenti formativi.

Infatti il 18,23 e 24 gennaio, 27 marzo, 3 aprile, il gruppo dei lettori di Prova di Rivarolo, in collaborazione con Anffas Udine e la supervisione di Anffas Nazionale, ha tenuto una formazione su Cittadinanza Attiva attraverso le attività di Facile da leggere, lo Cittadino e Capacity.

Tale formazione era rivolta agli autorappresentanti e facilitatori di alcuni gruppi del Friuli Venezia Giulia, della Lombardia e della Toscana. L'intervento dei nostri autorappresentanti, realizzato rigorosamente in formato facile da leggere e da capire, è stato molto apprezzato dai fruitori che si sono complimentati per la chiarezza e l'efficacia degli strumenti e e dei contenuti della formazione.

Anche il 9 e 10 novembre abbiamo partecipato a distanza ad una formazione su comunicazione accessibile, autodeterminazione, progetto capacity, di Anffas Nazionale, alla presenza di una rappresentante di INCLUSION EUROPE.

Il gruppo dei LETTORI PROVA ha seguito molteplici lavori, sia di semplice **lettura di prova**, di documenti destinati a musei, che di **traduzione** vera e propria di documenti:

 Train 2 validate: I lettori di prova si sono messi a disposizione per verificare l'accessibilità di alcuni strumenti quali questionari e video.

# • Pinacoteca Agnelli

Nel mese di settembre è cominciata una bellissima collaborazione con la Pinacoteca Agnelli di Torino, con la supervisione di Anffas Nazionale.

Le referenti del museo hanno fatto la formazione on line sul metodo facile da leggere e ci hanno chiesto la traduzione in facile da leggere dei pannelli e la realizzazione di una guida, della mostra dedicata all'artista THOMAS BAYRLE.

 progetto ponte tra scuola e centro diurno, abbiamo aiutato una persona nella preparazione della sua tesi per l'esame di maturità in facile da leggere.

#### **IO Cittadino**

Si è creato negli anni un gruppo di "Io Cittadino", formato dagli **autorappresentanti** di tutte le realtà della Fondazione e dai facilitatori che sostengono il loro lavoro. Il gruppo di Io Cittadino lavora per migliorare la qualità di vita delle persone che vivono in comunità e offrono il loro sostegno al territorio per un'effettiva inclusione sociale.

In questo anno il gruppo degli autorappresentanti ha fatto formazione sull'autorappresentanza e la cittadinanza attiva, ha promosso il 5x1000 in favore di Anffas, è stato presente in una mostra del territorio, è stato presente alla consegna del Sigillo civico ai cittadini rivarolesi.

#### Attività:



# •Gioco e sport

in palestra attrezzata e attività esterne;

#### PCS e comunicazione aumentativa

Quest'attività è rivolta alle persone che necessitano di una maggiore intensità di sostegni e utilizza simboli di comunicazione pittorica;

#### Stimolazione basale

Viene proposta alle persone che necessitano di un'alta intensità di sostegni;

# Giardinaggio e percorso sensoriale

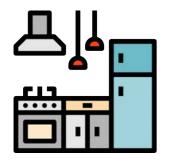
É un'attività molto gradita a tutti perché permette la cura di una piccola parte del nostro meraviglioso parco. In questo anno abbiamo valorizzato lo spazio adiacente il centro, creando un orto accessibile a tutti che abbiamo chiamato "orto all'insù". Sollevare la terra permette anche alle persone in carrozzina di mettere le mani nella terra e tutti hanno apprezzato moltissimo questi momenti di attività all'aria aperta.





#### \* Cura di sé

Lavorando sul diritto di sentirsi belli, l'attività negli ultimi anni ha assunto una luce nuova ed è rivolta a molte più persone che l'hanno espressamente richiesta.



#### Cucina

Imparare a stare in cucina, conoscere gli attrezzi e preparare gustose ricette.



### Creatività e Fotografia

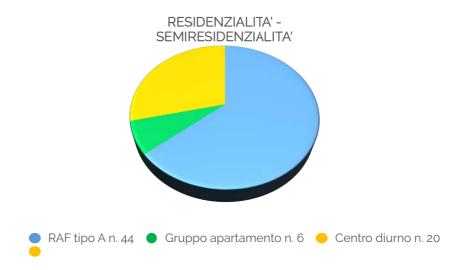
Attraverso il mezzo della fotografia si esplorano nuovi canali di comunicazione ed espressione delle proprie emozioni.



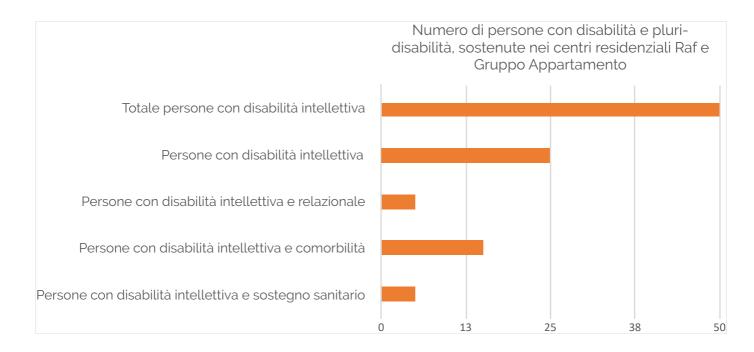
# Progetto cinema e redazione giornalistica:

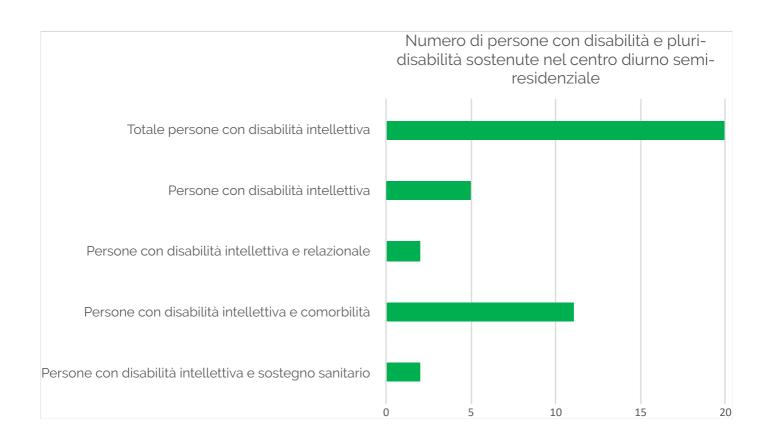
Da questo lavoro è nata una rivista dal titolo "Ciak dalla Torre", caratterizzata da una scrittura semplice e arricchita di tante immagini e simboli. Tutta la rivista è seguita e realizzata dalle persone con disabilità.

# Presenze annuali in Residenzialità semi-residenzialità anno 2023:



# Numero di persone con disabilità sostenute nelle residenzialità e semi-residenzialità:







# Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate	Carica
Roberto Speziale	М	65	22-03-2022	nessuna	Presidente
Giandario Storace	М	74	25-03-2022	nessuna	Vice Presidente
Emilio Rota	М	78	29-03-2022	nessuna	Consigliere

Solo all'atto dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale la Fondazione aggiungerà alla propria denominazione anche l'acronimo ETS, quale segno distintivo. Pertanto attualmente si continua ad usare l'acronimo ONLUS.

Gli organi della Fondazione durano in carica quattro esercizi e sono:

#### Il Presidente;

#### Il Consiglio di Amministrazione,

#### Il Revisore Unico.

La Fondazione è retta e amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre componenti così nominati :

- un membro da Anffas Nazionale,
- un membro da Il Consorzio La Rosa Blu
- un membro da Fondazione Nazionale Anffas Dopo di Noi

Il CDA nomina fra i suoi componenti il Presidente ed il Vice Presidente e può nominare un segretario. La funzione di segretario può essere attribuita dal CDA anche ad un soggetto esterno.

Il CDA si riunisce regolarmente nel rispetto della previsioni statutarie. Tratta discute e delibera sui temi di prioritario interesse legati al buon andamento dei servizi della Comunità.

# Partecipazione e modalità (ultimi 4 anni) del Consiglio di Amministrazione:

Anno	Data	CDA nel triennio Punti OdG	% partecipazione	
2023	19.07.2023	- Analisi di gestione -stipula convenzione con il Comune di Rivarolo C.se utilizzo locali asilo nido	100%	Nessuna delega
2023	27.04.2023	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2021, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2021;	100%	Nessuna delega
2022	27.04.2022	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2021, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2021;	100%	Nessuna delega
2022	23.11.2022	Progetto straordinario di opere sull'immobile La Torre a valere sul super bonus 110% secondo il DL34/2022 s.m.i.	100%	Nessuna delega
2021	18.06.2021	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2020, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico; - Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2020;	100%	Nessuna delega
2020	26.10.2020	- Approvazione modifiche Statuto per adeguamento alla riforma del Terzo Settore; conferimento poteri al Vice Presidente per porre in atto le modifiche richieste dalla normativa per gli adempimenti necessari	100%	Nessuna delega
2020	30.06.2020	<ul> <li>- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2019, Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico;</li> <li>- Approvazione relazione di Missione Sociale al 31/12/2019;</li> <li>- Gestione dell'emergenza sanitaria e comunicazioni conseguenti.</li> </ul>	100%	Nessuna delega



Il personale che opera all'interno della Fondazione rispetta gli standards previsti dagli accreditamenti regionali al quale è applicato il CCNL Anffas vigente, esclusi i professionisti che hanno specifico incarico.

**Direttore sanitario**: professionista abilitato medico a consulenza annuale solo per la Residenza Claudio, settore anziani, 20 posti per persone non autosufficienti; **Infermieri:** operatori sanitari in possesso del diploma/laurea abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale

#### Operatori dei servizi generali:

operatori formati che ai occupano delle tre aree: pulizia, lavanderia e cucina.

**Operatori socio sanitari**: operatori in possesso dell'attestato regionale dei servizi sociali conseguito presso le Agenzie formative regionali.

**Professionisti abilitati** che

collaborano in modo costante: lo psicologo ed il fisioterapista. Sono impegnati, secondo la preparazione specifica alla programmazione, supervisione, lavoro di rete tra servizi e gruppi anche a sostegno delle famiglie.

Educatori professionali: operatori con diploma triennale professionale conseguito presso Scuole di Formazione o Laurea Universitaria; iscrizione all'albo professionale. Due educatori professionali con incarico di coordinatori – referenti, riqualificati secondo la normativa vigente in materia di accreditamento, uno per l'area socio sanitaria-assistenziale area disabili e l'altro per l'area anziani e

Operatori amministrativi:

progetto di Casa Antonietta

personale con titoli e/o
formazione specifica con mansioni
tecnico - amministrativa,
segretariato, economato- edilizia,
ragioneria e bilancio, personale e
dichiarazioni previdenziali-fiscali

# ORGANIGRAMMA DELLA FONDAZIONE COMUNITA' "LA TORRE" A m. ANFFAS onlus

La struttura organizzativa della Fondazione Comunità "La Torre" è costituita:

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### VICE PRESIDENTE CON DELEGA DI GESTIONE

#### **CONSIGLIERE**

#### **REVISORE UNICO**

REFERENTE AREA SOCIO - SANITARIA -**ASSISTENZIALE EDUCATICA** PRESIDI / CD / GRUPPO APPARTAMENTO PROGETTI EDUCATIVI

**DIRETTORE SANITARIO** 

**REFERENTE AREA SOCIO-**SANITARIA -**ASSISTENZIALE RESIDENZA CLAUDIO** CASA ANTONIETTA

REFERENTE AREA **AMMINISTRATIVA** 

Operatore tecnici in ambito riabilitativo psico-motorio

FIOSIOTERAPISTA

**PSICOLOGO** 

Personale socio riabilitativo

**EDUCATORI** 

**OPERATORI** SOCIO **SANITARI** 

**INFERMIERI** 

Assistenza medica

MEDICO DI BASE

**SERVIZI TERRITORIALI** 

**SPECIALISTICI** 

**CUCINA** 

Personale

servizi

generali

LAVANDERIA

**AUSILIARIE** 

Uffici amministrativi

**SEGRETERIA** 

**UFF. PERSONALE** 

UFF. CONTABILITA'

**UFF. ECONOMATO** 

29

# D.1 I DATI DEL NOSTRO PERSONALE

# **Risorse Umane**

Mansione	N° unità				
Mansione	Dipendenti	Professionisti	Volontari	Tot.	
Referenti – coordinatori	2				
Impiegati	4				
Operatori Socio-sanitari	43				
Consulenti prof.li		3			
Educatori	11				
Infermiere	3				
Cuoca	1				
Ausiliarie/addette mensa	14				
TOT	78	3		78	

# Distribuzione dei dipendenti per età e sesso

Sesso

	Nella pianta organica	Tot.
20-36	12	
36-59	60	
60-65	6	
>=65		
		78

Età

	Servizio A	Tot.
М	11	
F	67	
		78

#### Anzianità di servizio

Anni	Pianta organica	Tot.
0 – 2	16	
3 – 5	7	
6 – 10	3	
> 10	52	
		78

Seguendo la normativa vigente è stata adottata la scelta prudenziale di preferire le sostituzioni delle assenze del personale in pianta organica utilizzando lavoratori somministrati secondo i profili previsti dal CCNL Anffas e dagli accreditamenti della Regione Piemonte.

Con l'anno 2023 c'è stato un contenimento del tasso di assenteismo rispetto all'anno precedente si è passati dall'8% al 5% escluso le assenze per congedo straordinario e maternità. Da una valutazione di ricerca del personale che ogni mercoledì dedichiamo ai colloqui, abbiamo riscontrato una carenza dei profili sanitari infermieri prof.li educatori prof.li e operatori socio sanitari.

Questo ha generato una riflessione di dare maggior stabilità a coloro che già avevano maturato una esperienza significativa con noi. Si sono stabilizzate n. 4 operatori in staff leasing, potenziato con assunzioni dirette la pianta organica. Solo però una normativa adeguata potrà contribuire a dare risorse e respiro al nostro settore.

Ci preme inoltre evidenziare che Anffas Nazionale riconoscendo il valore del proprio personale che lavora nei servizi in tutto il territorio italiano ha accettato il percorso di sostenibilità economica per giungere in tempi accettabili al rinnovo del CCNL Anffas.

E' stato individuato nel Consorzio La Rosa Blu il riferimento per porre in essere l'azione sinergica come rete associativa Anffas per l'apertura di un tavolo a livello nazionale che coinvolga le istituzioni e le OOSS al fine di individuare le risorse economiche necessarie per garantire il buon esito delle trattative di rinnovo CCNL ANFFAS.

#### PRESENZA DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Sono presenti iscritti alle sigle che hanno aderito alle stesura del CCNL Anffas vigente nella composizione:

- A. FP CGIL N. 18 aderenti
- B. FP CISL N. 6 aderenti
- C. FP UIL N. 7 aderenti

I rappresentanti della RSA collaborano in una visione costruttiva, rispettosa della normativa, ma senza stravolgere gli equilibri economici finanziari.

La Formazione intra associativa con percorsi formativi organizzati da Anffas Nazionale e Consorzio La Rosa Blu permette al personale di ampliare le conoscenze, crescere culturalmente, al fine di garantire quella continua qualità di vita alle persone con disabilità. Per la redazione del presente primo Bilancio Sociale il gruppo di lavoro ha seguito le linee guida proposte dal percorso formativo La Rosa Blu.

# INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO CCNL ANFFAS

A tutto il personale è applicato il CCNL Anffas nel rispetto delle posizioni economiche e relative retribuzioni.

Il personale assunto a tempo pieno dopo il 2012 svolge un orario settimanale di 38 ore.

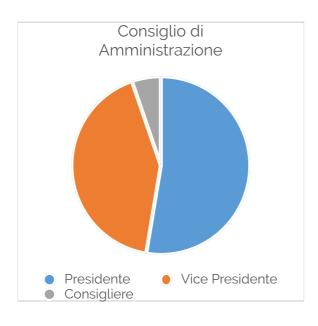
Rimangono le precedenti 36 ore settimanali per il personale assunto a tempo pieno con anzianità ante 2012.

INQUADRAMENTO RETRIBUTIVO				
QUALIFICA	NR.	LIVELLO		
Operatore direttivo	2	F3		
Operatore direttivo	1	F1		
Operatore responsabile	2	E2		
Operatore prof.le	1	D1		
Operatore prof.le	3	D3		
Operatore prof.le	11	D2		
Operatore specializzato	12	С3		
Operatore specializzato	24	C2		
Operatore qualificato	2	B4		
Operatore generico	2	A4		
Operatore generico	7	A2		
Operatore generico	2	A1		



## Rapporto retribuzione lorda annua max/min

Operatore generico A1	Euro 16.005,00		
		RAPPORTO	2,16
Operatore direttivo F3	Euro 34.603,00		



I membri del Consiglio di Amministrazione ed il revisore Unico percepiscono a secondo del incarico e professionalità un compenso.

Presidente 50.000= Vice Presidente 40.000= Consigliere 5.000=



#### ORGANIZZAZIONE E OBIETTIVI

Residenza Claudio è una RSA destinata a persone anziane (>65) non autosufficienti o parzialmente autosufficienti; un nucleo di 20 posti letto, che offre spazi dedicati alla cura, al benessere e al comfort delle persone presa in carico.

La scelta di operare in base ad un modello che pone al centro dei servizi: servizi alla persona, servizi con la persona, servizi per la persona.

La Residenza Claudio si pone come obiettivi:

- Valorizzazione della persona anziana centralmente agli interventi di cura;
- Integrazione col contesto familiare e sociale;
- Valorizzazione delle risorse umane operanti;
- Incoraggiamento di ogni forma di Solidarietà Sociale e Volontariato;
- Impegno nella formazione con sensibilizzazione della cultura, dell'anzianità e dell'invecchiamento;
- Miglioramento della qualità di vita delle persone anziane partendo dall'autodeterminazione, della trasparenza con i diritti e il loro potenziale, dell'inclusione, della libertà di scelta delle relazioni interpersonali e mirare al benessere psico-fisico e materiale nella quotidianità.

Gli interventi sono pensati e progettati sulla singola persona, attraverso un progetto personalizzato denominato "Piano Assistenziale Individualizzato" (PAI), che viene redatto dall'equipe multiprofessionale al momento della presa in carico della persona, e aggiornato/revisionato ogni sei mesi, (salvo cambiamenti di bisogni in itinere); questo permette di riassumere la molteplicità degli interventi sulla persona anziana.

Residenza Claudio avendo dimostrato adeguatezza del proprio sistema organizzativo è risultata idonea all'accreditamento da parte del Sistema Socio-Sanitario Regionale; per la persona anziana e le famiglie, questo è garanzia di qualità dei servizi resi, valutati periodicamente dall'ASLTO4 attraverso visite ispettive da parte dei servizi competenti.

Per garantire professionalità e competenza aggiornata ogni anno viene delineato il piano formativo del personale, che comprende, oltre la formazione obbligatoria D.Lgs 81/08, anche attività formative da svolgersi, sia in sede che presso Enti di Formazione, riguardo specifici compiti di interesse e di intervento finalizzati sia alla crescita professionale delle singole figure sia al miglioramento delle qualità del servizio.

#### Attività di socializzazione e promozione del benessere

Le attività ricreative per persone anziane all'interno della loro quotidianità devono essere stimolanti e funzionali, in modo tale da avere l'antidoto migliore contro vissuti di noia, ma soprattutto contro l'invecchiamento e la solitudine.

A partire dalla terza età, infatti, è fondamentale mantenersi attivi sia fisicamente che mentalmente, grazie a passatempi, giochi in grado di stimolare e accendere la motivazione.

I passatempi non sono per tutti uguali; occorre infatti trovare attività che possano stimolare la persona nella sua individualità, rispondendo a interessi personali, ma tenendo conto allo stesso tempo delle sue facoltà psichiche, sociali e motorie.

Non sorprende che il gioco delle carte sia senza dubbio tra i più gettonati in quanto richiede un discreto sforzo mnemonico, ma anche un corretto utilizzo della componente cognitiva, senza dimenticare l'importanza di favorire la socializzazione.

Altri giochi da tavolo come tombola, puzzle, memory, giochi enigmistici incoraggiano l'utilizzo della memoria, e in alcuni casi anche il grado della competizione.

La ginnastica dolce praticata nella palestra all'interno della struttura è un ottimo momento per il benessere del corpo e della mente.

Le attività "educative", se svolte attraverso una modalità non formalizzata e in un ambiente accogliente e non giudicante, permettono alla persona anziana di attivare maggiormente le proprie risorse.

Questo con l'obiettivo di stimolare specifiche capacità residue con particolare attenzione alla memoria. Durante il periodo estivo sono state organizzate delle uscite sul territorio con pranzo in modalità pic-nic o ristorante.

Inoltre, l'attività di fisioterapia, che mira alla riabilitazione motoria delle persone anziane, in Residenza Claudio, presenta programmazione settimanale e individuale, in base alle esigenze delle singole persone e delle problematiche che insorgono nel tempo.

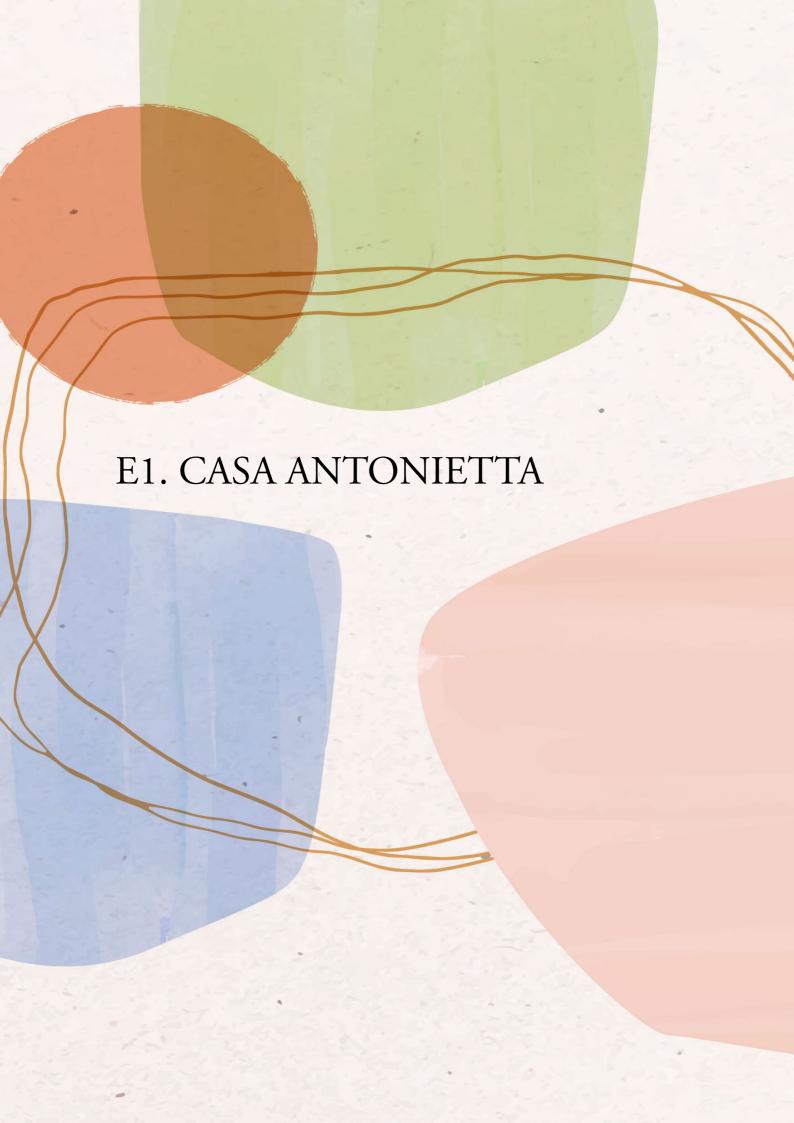
La fisioterapista con competenze riabilitative motorie fornisce periodicamente agli operatori OSS e infermieri indicazioni per migliorare la mobilizzazione delle persone di cui ci prendiamo cura.

#### Cooperazione con organizzazioni di volontariato

Di importanza strategica è da considerare la collaborazione dei volontari Avulss che operano con le persone che vivono la Residenza Claudio e in Casa Antonietta; l'Avulss è un'associazione che fonda il proprio essere sull'impegno, sulla serietà e sulla qualificazione degli associati. Ad ogni volontario per cui viene richiesta un'adeguata formazione che si realizza in tre momenti diversi, ma tra loro interdipendenti: formazione di base, qualificazione settoriale, formazione permanente.

#### Tabella presenze annuali in Residenza Claudio

Presenti al 31/12/2022	Dimissioni	Decessi	Ingressi	Presenti al 31/12/2023
19	1			20
Uomini 9			1	10
Donne 10	1	2	3	10



#### ORGANIZZAZIONE E OBIETTIVI

Il progetto "Convivenza in autonomia" accoglie persone che vivono nel territorio del CISS38 con problematiche sociali.

I singoli progetti di vita si contraddistinguono come residenza abitativa temporanea, preceduta dall'individuazione del progetto sociale l'identificazione dei bisogni della persona che possono essere di tipo economico, abitativo, consolidamento e promozione delle capacità di autonomie di base e della quotidianità.

I partner del progetto sono la Fondazione "Comunità La Torre" a.m. ANFFAS Onlus ed il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, CISS 38-Cuorgnè; in alcuni casi con persone con disabilità intellettiva e/o relazionali c'è la compartecipazione dell'ASLTO4.

L'organizzazione del progetto, condiviso con la persona, prevede una soluzione abitativa che permetta una relativa indipendenza ed una minima presenza degli operatori, finalizzata a garantire le migliori condizioni per una sostenibile convivenza fra le persone. La presenza degli operatori è flessibile, in modo da poter modellare e modificare il tipo di intervento in base al progetto individualizzato.

La residenzialità diventa strumento di una progettualità caratterizzata dall'elaborazione di percorsi di integrazione che hanno come soggetto la persona e come ambito l'intera realtà territoriale.

La risposta è personalizzata e adeguata al periodo di vita attraversato dalla persona ed orientata ai suoi bisogni.

#### La Convivenza può proporsi come:

- Dimensione propedeutica alla progressiva acquisizione di autonomie ed abilità sociali all'interno di un percorso che coinvolge la persona in vista di una successiva esperienza di indipendenza ed autodeterminazione;
- Soluzione abitativa capace di rispondere all'obiettivo di migliorare le condizioni di vita ed il benessere della persona e di favorire l'integrazione nella rete di relazioni e di appartenenza territoriale;
- Risposta a situazioni ritenute a rischio da parte degli operatori sociali che seguono il caso rispetto alle problematiche relazionali.

Gli interventi si attuano attraverso l'instaurarsi di una relazione con le persone di cui ci prendiamo cura improntata su aspetti di fiducia, confidenza ed affetto e sull'accettazione della personalità dell'altro, aiutandoli a reagire in maniera positiva alla sollecitazione ed ai cambiamenti, e stimolandoli all'autoaffermazione e l'autodeterminazione.

Anche in questo caso, in equipe, viene redatto un Progetto Individualizzato in cui vengono fornite risposte in base alle esigenze delle singole persone assicurando continuità di intervento.

I progetti delle singole persone sono un importante strumento di scambio, condivisione e costruzione di programmi di vita.

L'autodeterminazione delle persone che vivono in Casa Antonietta è stata la nostra forza e la continuità della loro buona qualità di vita insieme.

### Tabella presenze annuali in Casa Antonietta

Presenti al 31/12/22	Dimissioni	Decessi	Ingressi	Presenti al 31/12/23
14				13
Uomini 10	2		1	9
Donna 4	1		1	4



#### SCHEDA UTILIZZO ENTRATE

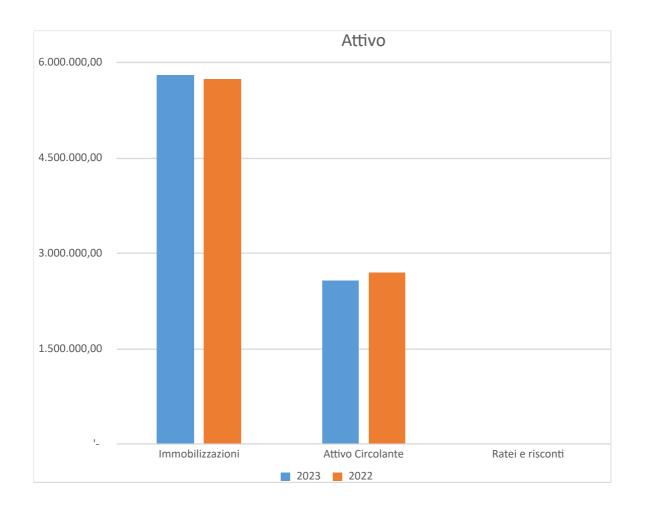
Convenzioni
Città di Torino - ASL TO 1 - ASL TO 2 - RAF tipo A
Città di Torino - ASL TO 1 - ASL TO 2 – RAF tipo B
CISAP Grugliasco (TO) - CISA Rivoli (TO) - ASL TO 3
CISS 38 Cuorgnè (TO) - CISSP Settimo Torinese (TO) - ASL TO 4
Comune Sestri Levante (GE) - ASL 4 Chiavarese

L'attività istituzionale della Fondazione è integralmente finanziata dalle convenzioni con gli EEPP. Le rette sono suddivise in quota sanitaria a carico delle ASL e quota socio-assistenziale a carico dei Comuni e dei Consorzi di Comuni, che a loro volta ricorrono alla contribuzione delle famiglie, ove possibile.

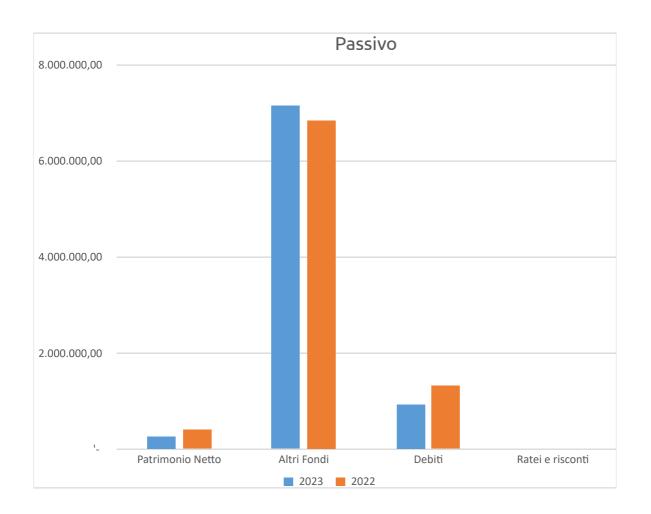
## DATI DI BILANCIO

#### STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2023	2022
Immobilizzazioni	5.799.775,75	5.747.741,70
Attivo Circolante	2.564.429,56	2.708.223,03
Ratei e risconti	16.410,29	17.336,92
TOTALI	8.380.615,60	8.473.301,65

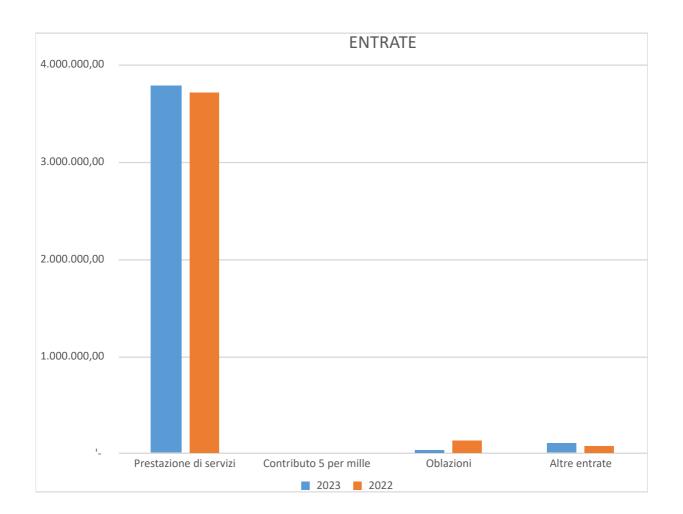


PASSIVO	2023	2022
Patrimonio Netto	285.768,33	404.605,72
Altri Fondi	7.149.385,74	6.857.799,67
Debiti	934.944,30	1.328.838,18
Ratei e risconti	2.906,32	895,47
TOTALI	8.373.004,69	8.592.139,04

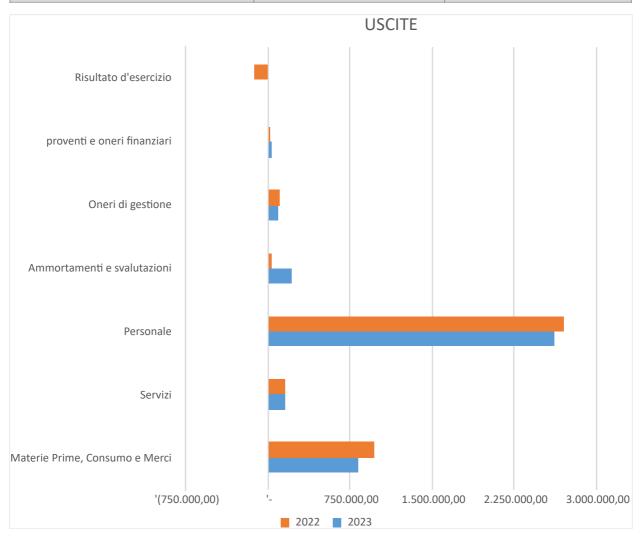


#### RENDICONTO DELLA GESTIONE

ENTRATE	2023	2022
Prestazione di servizi	3.788.752,44	3.712.547,21
Contributo 5 per mille	3.471,90	3.481,79
Oblazioni	44.765,00	142.328,71
Altre entrate	112.161,55	83.091,93
TOTALI	3.949.150,89	3.941.449,64



USCITE	2023	2022
Materie Prime, Consumo e Merci	827.206,42	969.120,28
Servizi	160.439,52	160.096,01
Personale	2.609.929,61	2.705.499,22
Ammortamenti e svalutazioni	212.137,43	28.984,97
Oneri di gestione	89.180,38	103.016,19
Proventi e oneri finanziari	35.035,71	26.716,22
Risultato d'esercizio	7.610,91	118.837,39
TOTALI	3.941.539,98	3.874.595,50



## LA PROVENIENZA DEI PROVENTI

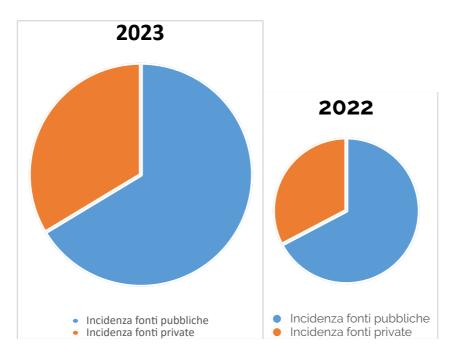
## Suddivisione dei ricavi per settore di attività tipiche:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Attività Specifiche			
Servizio ASL	2.274.690,56		
Servizio COMUNI	346.070,74		
FAMIGLIE		1.155.979,14	
Altri servizi			
Contributi da progetti e raccolte fondi		56.777,00	
Altro		115.633,45	
TOTALE	2.620.761,30	1.328.389,59	3.949.150,89

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Attività Specifiche			
Servizio ASL	2.278.454,11		
Servizio COMUNI	329.238,43		
FAMIGLIE		1.104.854,67	
Altri servizi			
Contributi da progetti e raccolte fondi		84.295,37	
altro		77.752,92	
TOTALE	2.607.692,54	1.266.902,96	3.874.595,50

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

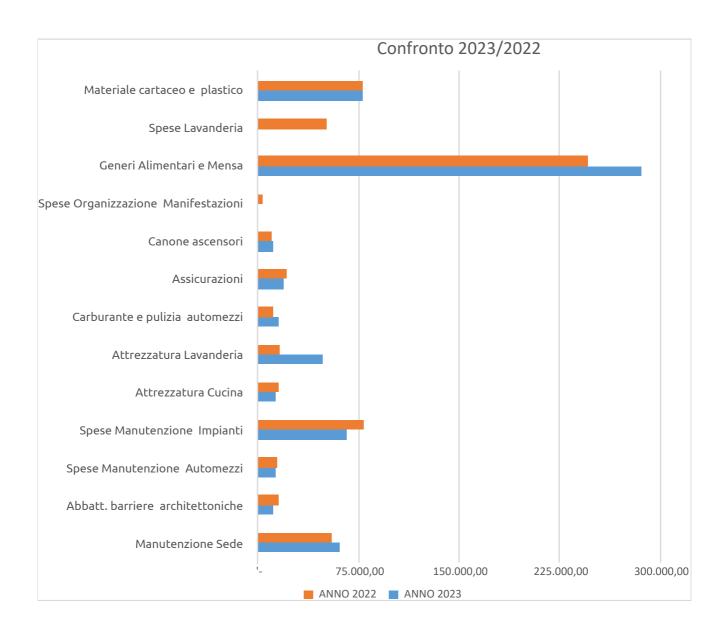
	2023	2022
Incidenza fonti pubbliche	66,36%	67,30%
Incidenza fonti private	33,64%	32,70%
TOTALE	100%	100%





VOCI BILANCIO	ANNO 2023	ANNO 2022
Manutenzione Sede	61.392,84	54.641,31
Abbatt. barriere architettoniche	11.471,80	15.503,32
Spese Manutenzione Automezzi	13.130,55	14.386,62
Spese Manutenzione Impianti	65.838,13	78.818,22
Attrezzatura Cucina	12.936,66	15.180,88
Attrezzatura Lavanderia	47.531,44	16.310,29
Carburante e pulizia automezzi	14.816,35	11.098,61
Assicurazioni	19.609,11	20.782,61
Canone ascensori	10.800,62	10.026,56
Spese Organizzazione Manifestazioni	940,08	2.922,01
Generi Alimentari e Mensa	285.531,29	246.458,28
Spese Lavanderia	-	50.709,31
Materiale cartaceo e plastico	78.136,84	78.090,19
	. 330,0 1	. 3.33 0,13
TOTALI	622.135,71	614.928,21
VOCI BILANCIO	ANNO 2023	ANNO 2022
MANUTENZIONE SEDE	61.392,84	54.64,31

# PROSPETTIVE PER IL FUTURO



- Progetti relativi ai servizi
- \* Consolidare i nostri servizi anche attraverso le risposte alle tante richieste private che ci giungono dai cittadini. E' un periodo storico in cui gli EEPP hanno difficoltà a garantire risorse costanti per il contenimento dei loro bilanci previsionali di spesa. Necessità che le famiglie cercano nel privato del Terzo Settore..
- \* Lavorare per rendere capillare il diritto alla piena inclusione, nessuno escluso e nulla senza di noi. Proseguire il lavoro di rete con i servizi sociali ASL e Consorzi di Comuni in co-progettazione.
- ♣ Proseguire il lavoro con le scuole, le associazioni locali, quale veicolo di informazione e formazione attraverso specifici open day e momenti di confronto per rendere la rete sempre più partecipata. Tanto da creare una rete di rapporti con le associazioni di volontariato locali al fine di supportarci nei progetti di area sulla disabilità e di area anziani per la partecipazione a bandi e/o altri eventi.
- Potenziare la raccolta con progetti specifici dedicati al 5 per mille potenziando l'area della digitalizzazione.
- \* Potenziare la raccolta con progetti specifici di fundraising e persone professionali specificatamente dedicate. Potenziare attraverso nuovi eventi, la raccolta dedicata al 5 per mille, per aumentare le preferenze dei cittadini del nostro territorio alle attività che svolgiamo.
- Dare una risposta adeguata ai nostri operatori con l'accordo di rinnovo del CCNL Anffas
- \* Mantenere la struttura edilizia della comunità secondo i canoni di sicurezza, risparmio energetico e del vivere nel benessere.

## Fondazione "Comunità La Torre" a m. Anffas Onlus

Viale Indipendenza 126 10086 Rivarolo Canavese TO +39 0124 454100 segreteria@latorreonlus.net

WWW.http://latorreonlus.net/